

Comunicado de Prensa

Europ Assistance ofrecerá servicios de ocio exclusivos a sus clientes

Reservas en los mejores restaurantes, entradas a los conciertos más solicitados y eventos deportivos internacionales son algunas opciones

A través de un acuerdo de colaboración con *Attention to Details*, compañía de servicios de *concierge* y gestión del estilo de vida

Los clientes de Europ Assistance tendrán acceso a partir de ahora a todo tipo de soluciones a medida y servicios de ocio exclusivos gracias a un nuevo acuerdo de colaboración con *Attention to Details*, compañía de servicios de *concierge* y gestión del estilo de vida. El acuerdo se ha firmado en Madrid de la mano de Juan Carlos Guzmán, consejero-director general de Europ Assistance, y Óscar Salmerón Coma, de *Attention to Details*.

Gracias a este acuerdo de colaboración, Europ Assistance pondrá a disposición de sus clientes cualquier servicio que necesiten: desde reservas en los restaurantes más cotizados hasta entradas para grandes eventos deportivos internacionales y conciertos en todo el mundo, exposiciones y espectáculos, estrenos de cine, teatro y ópera, eventos de alfombra roja, ceremonias, entrega de premios y eventos benéficos.

Europ Assistance también ofrecerá servicios como la organización de eventos y la gestión de asuntos domésticos y del estilo de vida, con la posibilidad de contar con ayuda profesional a domicilio para la realización de tareas como, por ejemplo, el cuidado de niños, entrenamientos personales, paseo de mascotas o *personal shopper*, ahorrando trabajo a aquellas personas que no puedan realizar estas actividades por falta de tiempo para organizarlas.

Nuevo servicio de Europ Assistance dirigido tanto a empresas como a particulares

Este nuevo servicio, dirigido tanto a empresas como a particulares, tiene como objetivo mejorar la calidad y el abanico de prestaciones mediante servicios únicos que Europ Assistance ofrece a sus clientes. Para acceder a las ofertas, los clientes de Europ Assistance recibirán un boletín digital mensual con todas las propuestas.

Para más información o contratar algún servicio: 902 250 225.



Fundado en Francia en 1963, el Grupo Europ Assistance es el inventor del concepto de ayuda. Desde su creación, el Grupo siempre ha favorecido la innovación como principal impulso para servir a sus clientes a lo largo de estas cinco décadas. Más recientemente, durante los últimos diez años, el Grupo Europ Assistance ha desarrollado una nueva generación de servicios personalizados, los *Care Services*, que han revolucionado la industria al combinar la intervención humana y la tecnología de última generación para brindar apoyo a todo el mundo en todas las circunstancias de vida, y de este modo satisfacer las necesidades de más de 300 millones de clientes en todo el mundo en términos de seguridad y tranquilidad.

El Grupo Europ Assistance, que opera en 33 países a través de sus 44 empresas, 8.000 empleados, 35 centros de asistencia, 4.700 representantes de asistencia y 425.000 socios, se encuentra innovando continuamente y ofrece servicios de asistencia en el sector del Viaje, Automoción, Salud y Hogar y familia.

Cada año Europ Assistance recibe 62 millones de llamadas telefónicas y gestiona 12,4 millones de intervenciones. El Grupo Europ Assistance, filial totalmente participada por el Grupo Generali, obtuvo 1,4 millones de euros de ingresos consolidados en 2012.

Perpetuando el espíritu de anticipación de un Grupo que se ha multiplicado por tres en 10 años, Europ Assistance, como pioneros, constituye una marca reconocida y valorada por sus clientes y se esfuerza por convertirse en 2015 en la empresa más innovadora en la prestación de servicios de asistencia personal -el mundo de los *Care Services*-.

50 años escuchando a los clientes y atentos a las nuevas tendencias de la sociedad... Así es como se podría resumir la historia de Europ Assistance.

Contacto prensa

Beatriz Calabria
Responsable de Marketing
Tel: +34 91 514 98 89
E-mail : beatriz_calabria@europ-assistance.es

Contacto de prensa

Nora Benito
Tel: +34 91 514 95 99
E-mail: nora_benito@europ-assistance.es

Síguenos en:

