



7.20.2020
NOTA DE PRENSA

Europ Assistance y Generali lanzan We LEARN, un programa para potenciar la formación continua de sus empleados

La compañía aseguradora apuesta, con el programa **We LEARN**, por la **formación como herramienta clave para potenciar el aprendizaje de nuevas competencias de sus empleados**, así como para ofrecer la mejor atención posible a sus clientes.

Relaciones con Medios

Beatriz Calabria
Tel. +34 91 514 98 89
beatriz_calabria@europ-assistance.es

Sara Salah
Tel. +34 91 514 95 99
sara_salah@europ-assistance.es

www.europ-assistance.es



europassistance.com

La formación continua es la herramienta para mejorar las aptitudes y capacidades de los empleados de Europ Assistance y Generali y que, de esta manera, sean los mejores expertos en su campo. **We LEARN**, se trata de una gran iniciativa de aprendizaje que **ofrece la oportunidad de desarrollar las competencias empresariales, digitales y las habilidades necesarias para tener éxito en un mundo tan cambiante.**

En el contexto actual, la transformación y la innovación son aspectos clave que inciden directamente en el desarrollo profesional. **El programa We LEARN tiene como objetivo ayudar a adquirir y mejorar las capacidades y a ser el protagonista de la transformación continua.**

Este programa aporta un nuevo concepto innovador de la formación a través del aprendizaje digital, respaldados por la experiencia de nuestros equipos en todo el mundo.

El programa We LEARN incluye tres bloques formativos:

- **Foundation:** píldoras de formación para todos los empleados para crear conciencia sobre las principales iniciativas estratégicas y el impacto de los entornos digitales.
- **New Role Schools:** con profesores del Grupo Generali dedicados a roles específicos para apoyar objetivos estratégicos como la creación de nuevas profesiones como la ciencia de datos o el diseño de productos y servicios del Internet de las Cosas (IoT).
- **New skills for evolving roles:** cursos digitales destinados a adquirir nuevas habilidades relevantes de tu puesto o posición actual para afrontar los nuevos desafíos del mercado.

El diseño de We LEARN surge de la estrecha colaboración entre la Academia del Grupo Generali y el equipo de Desarrollo y Aprendizaje de Europ Assistance. Su finalidad es **apoyar el desarrollo de los empleados en el contexto específico actual y abordar las necesidades y desafíos de cada país y de cada unidad de negocio que el entorno actual exige.**



ACERCA DE EUROP ASSISTANCE

Fundada en 1963, Europ Assistance el inventor de la asistencia, apoya a los clientes en más de 200 países y territorios gracias a nuestra red de 750.000 proveedores y 39 centros de asistencia. Nuestra misión es llevar a las personas o empresas, de la angustia al alivio, en cualquier momento y en cualquier lugar. Proporcionamos asistencia en carretera, seguros y asistencia en viaje, así como servicios de asistencia personal como nuestra asistencia a personas mayores, la protección de la identidad digital, la telemedicina y concierge. La visión de nuestros 7.765 empleados es la de ser la empresa de atención en la que confiar. Europ Assistance forma parte del Grupo Generali, una de las principales aseguradoras del mundo.

GENERALI ESPAÑA

GENERALI España (HYPERLINK "<http://www.generali.es>" www.generali.es), que pertenece al Grupo GENERALI, es una de las principales aseguradoras del mercado español. Presente en el país desde 1834, ocupa una posición de liderazgo, prestando servicio a más de 3 millones de clientes, entre particulares y empresas. Con una de las redes de oficinas con mayor presencia en España, la compañía cuenta con cerca de 1.600 puntos de atención al cliente. Además, ofrece una completa oferta de seguros, donde las soluciones personalizadas y la innovación son claves. Una forma de entender el sector que logra excelentes cifras, como la de satisfacción de sus clientes: 8 de cada 10 recomendarían a la aseguradora, según un estudio realizado a más de 650.000 clientes. Además, GENERALI España ha sido certificada como una de las mejores empresas para trabajar según Top Employers 2020.

GRUPO GENERALI

El Grupo GENERALI es un grupo italiano independiente, con una fuerte presencia internacional. Fundada en 1831, es una de las mayores aseguradoras globales, con presencia en más de 50 países y un ingreso total de primas de más de 69.700 millones de euros en 2019. Con más de 72.000 empleados en todo el mundo y 61 millones de clientes, el Grupo ocupa una posición de liderazgo en los mercados de Europa y tiene una presencia cada vez más significativa en los mercados de Asia y Latinoamérica. La ambición de GENERALI es ser el socio de por vida de sus clientes, ofreciendo soluciones innovadoras y personalizadas gracias a una red de distribución inigualable.

