



2.1.2021
NOTA DE PRENSA

Europ Assistance ofrece su seguro de viaje con plena cobertura Covid a todos los huéspedes del Caribe de Meliá Hotels International

En respuesta a las nuevas necesidades, la compañía hotelera española se ha aliado con la empresa de asistencia **Europ Assistance** y con **Willis Towers Watson**, empresa líder en consultoría global, broking y soluciones para ofrecer **Meliá Safe Destination**, una póliza de seguro que cubre los **gastos en caso de que un huésped ofrezca un resultado positivo en COVID-19**.

Relaciones con Medios

Beatriz Calabria
Tel. +34 91 514 98 89
beatriz_calabria@europ-assistance.es

Sara Salah
Tel. +34 91 514 95 99
sara_salah@europ-assistance.es

www.europ-assistance.es



europassistance.com

Gracias a este servicio, sin coste adicional para los clientes de México y República Dominicana, podrán beneficiarse de una póliza de seguro, que incluye, entre otras cosas, **asistencia ante posibles casos positivos en COVID-19 durante la estancia**. En estos casos, la póliza de seguro Meliá Safe Destination, incluye la **extensión de la estancia** del huésped y sus acompañantes durante el periodo de cuarentena. Incluyendo **los gastos de manutención** hasta los límites definidos con la compañía aseguradora y la **asistencia en el regreso a su lugar de origen; siempre y cuando la cuarentena sea bajo prescripción médica**. Estos servicios, se harán extensivos al resto de los hoteles de la cadena progresivamente.

Meliá Hotels International, en su afán de ofrecer la mayor seguridad a sus clientes con su programa "Stay Safe with Meliá", ha querido contar con Europ Assistance, quien, debido al **impacto del COVID-19 y sus efectos en la industria turística**, ha adaptado sus pólizas de viaje para **asumir dentro de las condiciones generales de todos sus seguros de viaje la COVID-19**.

En palabras de **Pablo Moreno, Travel General Manager de Europ Assistance en España**, "*En Europ Assistance, contamos con más de 58 años de experiencia en el sector de la asistencia en viaje, siempre a la vanguardia para poder asegurar la tranquilidad de nuestros clientes y de los de nuestros partners. La pandemia ha hecho que nos adaptemos a las nuevas necesidades y queremos hacer todo lo que esté en nuestras manos para prevenir y combatir la COVID-19.*"

En palabras de **Andre Gerondeau, Director de Operaciones de Meliá Hotels International**: "*En Meliá, continuamos adaptándonos a las nuevas necesidades de la industria del turismo*", explica. "*La salud y la seguridad de los huéspedes sigue siendo nuestra principal prioridad y queremos ofrecer nuevas facilidades como esta, asegurando un proceso sencillo para nuestros huéspedes, aportándoles tranquilidad y confianza en su experiencia con Meliá.*"

Para **Juan Carlos Tárraga, Director de Viajes y Turismo de Willis Towers Watson**, resulta fundamental definir una nueva forma de viajar en la era post-Covid y "estamos encantados de marcar los primeros pasos junto con Meliá y Europ Assistance para liderar la recuperación de la industria y contribuir a que los huéspedes se sientan seguros en sus viajes."

ACERCA DE EUROP ASSISTANCE

Fundada en 1963, Europ Assistance el inventor de la asistencia, apoya a los clientes en más de 200 países y territorios gracias a nuestra red de 750.000 proveedores y 39 centros de asistencia. Nuestra misión





es llevar a las personas o empresas, de la angustia al alivio, en cualquier momento y en cualquier lugar. Proporcionamos asistencia en carretera, seguros y asistencia en viaje, así como servicios de asistencia personal como nuestra asistencia a personas mayores, la protección de la identidad digital, la telemedicina y concierge. La visión de nuestros 7.765 empleados es la de ser la empresa de atención en la que confiar. Europ Assistance forma parte del Grupo Generali, una de las principales aseguradoras del mundo.

ACERCA DE MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL

Fundada en 1956 en Palma de Mallorca (España), Meliá Hotels International cuenta con más de 380 hoteles abiertos o en proceso de apertura en más de 40 países bajo las marcas Gran Meliá Hotels & Resorts, Paradisus by Meliá, ME by Meliá, Meliá Hotels & Resorts, INNSiDE by Meliá, Sol by Meliá y TRYP by Wyndham. La Compañía es líder mundial en el segmento de hoteles vacacionales y su experiencia en este ámbito le ha permitido consolidarse en el creciente mercado de hoteles urbanos inspirados en el ocio. Su compromiso con el turismo responsable le ha hecho ser reconocida como la hotelera más sostenible de España y Europa en 2020 según el último Corporate Sustainability Assesment de SAM, así como la séptima compañía del mundo (y primera del sector turístico) en gestión sostenible, según el Wall Street Journal. Meliá Hotels International también forma parte del IBEX 35 y es la hotelera española con mejor reputación corporativa (Ranking Merco). Para más información, visite www.meliahotelsinternational.com

