



4.28.2020
NOTA DE PRENSA

Europ Assistance renueva un año más el Certificado de Calidad ISO 9001:2015, concedido por AENOR

Europ Assistance, fue la primera compañía de seguros que consiguió este certificado, que reconoce la calidad de sus procesos y servicios, y que ha ido renovando año tras año desde 1998.

El Certificado de Calidad ISO 9001/2015, ha sido nuevamente revisado con éxito a través de la auditoría externa de la entidad certificadora AENOR, para Europ Assistance S.A. Sucursal en España y Europ Assistance Servicios Integrales de Gestión y reconoce que:

- Europ Assistance tiene implantado un Sistema de Gestión de la Compañía acorde a los estándares de calidad fijados por la normativa europea.
- Trabajan y gestionan en su día a día procesos orientados a cliente y dentro de un ciclo de mejora continua.
- Se pueden, por tanto, posicionar en el mercado y ante sus clientes como una compañía que vela y certifica la calidad de los servicios prestados

La renovación de este certificado de calidad, que tiene un periodo de vigencia de tres años y se revisa anualmente, recoge en su alcance todas las actividades operacionales y servicios de la compañía: gestión de la asistencia en viaje, gestión de servicios a personal de empresas destinado fuera de su domicilio, traslado sanitario, gestión de la asistencia hogar, asistencia informática, tramitación de incidencias en el equipaje facturado por compañías aéreas, información y consulta, gestión de las sanciones de circulación y las derivadas de la seguridad vial, tráfico rodado y el automóvil, así como la prestación de servicios jurídicos y administrativos, extensión de garantía mecánica y diseño y prestación de servicios de telemarketing.

Europ Assistance, con esta renovación pone una vez más de manifiesto su compromiso hacia la mejora continua en la calidad de sus procesos y su permanente enfoque hacia el cliente que caracteriza las acciones de todos y cada uno de los equipos humanos que la componen.

ACERCA DE EUROP ASSISTANCE

Fundada en 1963, Europ Assistance el inventor de la asistencia, apoya a los clientes en más de 200 países y territorios gracias a nuestra red de 750.000 proveedores y 39 centros de asistencia. Nuestra misión es llevar a las personas o empresas, de la angustia al alivio, en cualquier momento y en cualquier lugar. Proporcionamos asistencia en carretera, seguros y asistencia en viaje, así como servicios de asistencia personal como nuestra asistencia a personas mayores, la protección de la identidad digital, la telemedicina y concierge. La visión de nuestros 7.765 empleados es la de ser la empresa de atención en la que confiar. Europ Assistance forma parte del Grupo Generali, una de las principales aseguradoras del mundo.

Relaciones con Medios

Beatriz Calabria
Tel. +34 91 514 98 89
beatriz_calabria@europ-assistance.es

Sara Salah
Tel. +34 91 514 95 99
sara_salah@europ-assistance.es

www.europ-assistance.es



europassistance.com

