



3.30.2020  
NOTA DE PRENSA

## Europ Assistance obtiene la certificación de ISO 27001 en Seguridad de la Información, concedida por AENOR

Europ Assistance, ha superado con éxito la auditoría de AENOR, quienes acreditan con este certificado que la compañía garantiza que los datos de sus clientes son seguros, consistentes y accesibles.

### Relaciones con Medios

Beatriz Calabria  
Tel. +34 91 514 98 89  
beatriz\_calabria@europ-assistance.es

Sara Salah  
Tel. +34 91 514 95 99  
sara\_salah@europ-assistance.es

[www.europ-assistance.es](http://www.europ-assistance.es)



La certificación ISO 27001, es un paso más en el compromiso de Europ Assistance para garantizar la seguridad de la información en todos sus procesos. Dicha certificación, reconocida internacionalmente, implica que la organización está en buenas condiciones para afrontar las futuras amenazas a su seguridad.

Como reconocimiento y evidencia de conformidad de su Sistema de Gestión con la norma UNE-ISO/IEC 27001/2014, AENOR, valida la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la información de la compañía, posicionando a la empresa líder en asistencia, como una compañía:

- Capaz de conocer, gestionar y minimizar los riesgos inherentes a la seguridad de la información (pérdida de datos, robo, corrupción...)
- Que garantiza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos que almacenamos en la Compañía.
- Que cumple con la normativa y legislación en el marco de la seguridad de la información.
- Que genera confianza en nuestros clientes y colaboradores asegurando la buena gestión de los datos que nos confían.
- Y que por tanto se posiciona de forma competitiva a nivel comercial frente a otras compañías del sector.

La certificación ISO 27001 representa un importante logro para Europ Assistance, quienes demuestran el compromiso de la empresa no solo con la seguridad de la información, sino en general con la mejora continua de la calidad de sus servicios. Ya que la compañía, muestra su compromiso de enfoque hacia el cliente, uniendo esta nueva certificación a la Certificación de Calidad ISO 9001, que ha ido renovando año tras año desde el año 1998.

### ACERCA DE EUROP ASSISTANCE

Fundada en 1963, Europ Assistance el inventor de la asistencia, apoya a los clientes en más de 200 países y territorios gracias a nuestra red de 750.000 proveedores y 39 centros de asistencia. Nuestra misión es llevar a las personas o empresas, de la angustia al alivio, en cualquier momento y en cualquier lugar. Proporcionamos asistencia en carretera, seguros y asistencia en viaje, así como servicios de asistencia personal como nuestra asistencia a personas mayores, la protección de la identidad digital, la telemedicina y concierge. La visión de nuestros 7.765 empleados es la de ser la empresa de atención en la que confiar. Europ Assistance forma parte del Grupo Generali, una de las principales aseguradoras del mundo.

