



2.4.2020
NOTA DE PRENSA

Virginie Babinet pasa a formar parte de Europ Assistance Grupo como Chief Transformation Officer

Paris, 3 de febrero de 2020—Europ Assistance ha anunciado la contratación de Virginie Babinet como Chief Transformation Officer. Virginie es una líder de experiencia probada, con un historial de éxito dirigiendo grandes equipos en varios países europeos, ofreciendo programas complejos de transformación y cambio.

En este puesto, Virginie dependerá directamente del CEO del grupo Europ Assistance, Antoine Parisi, y será responsable de la transformación del grupo, ofreciendo una experiencia más eficaz y optimizada a los clientes de Europ Assistance, supervisando la integración de entidades recientemente adquiridas.

Virginie supervisará el departamento de Operaciones, la Calidad del Servicio del grupo, NPS y estrategia de datos y la estrategia de negocio del grupo.

Antoine Parisi, CEO de Europ Assistance: *“La amplia experiencia de Virginie en data, operaciones, IT y gestión plurinacional, añadirá un valor tremendo a nuestro equipo. Su éxito a la hora de liderar proyectos internacionales asegurará que Europ Assistance continúe mejorando su posición como empresa enfocada al cliente, digital y basada en datos.”*

Antes de unirse a Europ Assistance Virginie trabajó 25 años en AXA. Tras 12 años en distintos puestos en departamentos de finanzas locales o a nivel de holding, en 2006 fue nombrada responsable del Programa Flyer, una transformación de la organización, proceso y herramientas de la función de AXA Finanzas en Europa. En 2013 se unió a AXA Bélgica para liderar las funciones de apoyo empresarial y gestionar de forma notable la transformación del impacto cultural y asociado a la gestión (New Way of Working). A partir de 2016 supervisa las normativas de reclamaciones, la estrategia y la transformación, que abarcan el lanzamiento de la estrategia de datos.

Virginie Babinet, Chief Transformation Officer de Europ Assistance: *“Es un honor unirme a Europ Assistance y deseo contribuir todavía más a su transformación en empresa enfocada al cliente, digital y basada en datos.”*

ACERCA DEL GRUPO EUROP ASSISTANCE

Fundado en 1963 y creador del concepto de asistencia, Europ Assistance apoya a sus clientes en más de 200 países y territorios gracias a nuestra red de 750.000 proveedores autorizados y 39 centros de asistencia. Nuestra misión consiste en socorrer a la gente en situaciones de emergencia, en cualquier momento y cualquier lugar. Proporcionamos asistencia en carretera y asistencia y seguros de viaje, además de servicios de asistencia personal como la protección de las personas mayores, protección de la identidad digital, telemedicina y conserjería. La visión de nuestros 7.765 empleados consiste en ser la empresa de asistencia más fiable del mundo.

Europ Assistance es parte del Grupo Generali, una de las aseguradoras más grandes del mundo.

Relaciones con Medios

Beatriz Calabria
Tel. +34 91 514 98 89
beatriz_calabria@europ-
assistance.es

Sara Salah
Tel. +34 91 514 95 99
sara_salah@europ-assistance.es

www.europ-assistance.es



europassistance.com

