



6.1.2020
NOTA DE PRENSA

Europ Assistance está de enhorabuena y lanza su nueva página web

Con una imagen renovada y un diseño más atractivo y moderno, Europ Assistance lanza su nueva web con productos unificados en todos sus canales y accesible al mayor número de usuarios posible.

Esta **nueva herramienta digital**, supone un paso importante para la compañía de asistencia, como un esfuerzo continuo para mejorar el servicio y la relación con sus clientes.

Relaciones con Medios

Beatriz Calabria
Tel. +34 91 514 98 89
beatriz_calabria@europ-assistance.es

Sara Salah
Tel. +34 91 514 95 99
sara_salah@europ-assistance.es

www.europ-assistance.es



europassistance.com

Una de sus grandes novedades es que ha sido construida para ser sensible a las distintas dimensiones de pantallas y la navegación móvil permitiendo una accesibilidad 24/7 y penetración en cuanto al número de usuarios que visiten el site desde varios dispositivos como **smartphones o tablets**. De este modo se facilita una **navegación intuitiva y de fácil acceso a la hora de la contratación de todos sus productos**.

Este nuevo sitio web combina diferentes **productos de Viaje, Hogar y Familia, Automoción y Salud**, acercándose a los asegurados en todos los ámbitos de la vida cotidiana con el objeto de ofrecer a sus clientes todas las facilidades para adquirir un seguro.

Supone una nueva carta de presentación de la empresa para todos los usuarios con el propósito de buscar la **simplificación y unificación en todos los productos tanto en su canal de venta directo como en el canal intermediario**; *“A partir de ahora será un canal único de ventas para Europ Assistance y esperamos obtener grandes éxitos a través de nuestro sitio web práctico y amigable”*, según Juan Carlos Guzmán, CEO de Europ Assistance España. Y será accesible bajo la misma dirección www.europ-assistance.es

Otro de sus grandes beneficios a destacar es que se trata de una **página dinámica, con productos diseñados en función de las diferentes necesidades de nuestros clientes**. Además, permite realizar un **cross selling** para que el usuario pueda complementar su seguro con módulos adicionales personalizando su viaje.

La compañía, también ha hecho una gran apuesta **renovando la infraestructura tecnológica en vistas de una nueva era de transformación digital** donde la inmediatez es lo que se pone en valor para el usuario, siendo más ágil, coherente y consistente.

Este nuevo site ofrece, además, **un fácil proceso de compra mediante el que podrán comparar más fácilmente los precios y límites de las coberturas y elegir el seguro que más se adapte a sus necesidades**. Además, como novedad esta web permitirá recibir la comparativa de precios y presupuestos por email.

Superando la versión la anterior, esta nueva plataforma, es **más moderna, actual y fácil de navegar**. Con un diseño limpio, moderno e intuitivo, está creada para ofrecer una mejor experiencia de compra a las personas que desean vivir con la tranquilidad de estar respaldados por una de las compañías de asistencia líderes en el sector.



En su creación, **Europ Assistance ha apostado por la simplificación a la hora de acceder a los diferentes contenidos con pestañas más claras e intuitivas**, así como la utilización de **ilustraciones** para conseguir una imagen mucho más visual y atractiva.

Además, la compañía, ha incluido un servicio novedoso para sus productos de viaje: **Travel Protection Portal**, que cuenta no sólo con la gestión de siniestros a través del e-claims (presentar un siniestro, consultar uno ya tramitado con anterioridad o agregar documentos), sino con varias herramientas prácticas adicionales que podrán ser muy beneficiosas para la tranquilidad del usuario durante toda la estancia de su viaje como: **recibir notificaciones**, obtener **información sobre la póliza** y un **certificado de seguro**, utilizar un servicio de **traductor de medicamentos** equivalentes al lugar donde se viaje, contactar con un **número de emergencia** de cualquier lugar donde se viaje, llamar de forma inmediata al **servicio de asistencia**, un manual de **conversación médica interactivo** para poder explicar los síntomas al médico local, saber qué **visa y vacunas necesarias** a la hora de viajar, saber qué hacer en case de **accidente o problema médico** y poder encontrar un **hospital cercano** o un doctor en el lugar donde te encuentres.

ACERCA DE EUROP ASSISTANCE

Fundada en 1963, Europ Assistance el inventor de la asistencia, apoya a los clientes en más de 200 países y territorios gracias a nuestra red de 750.000 proveedores y 39 centros de asistencia. Nuestra misión es llevar a las personas o empresas, de la angustia al alivio, en cualquier momento y en cualquier lugar. Proporcionamos asistencia en carretera, seguros y asistencia en viaje, así como servicios de asistencia personal como nuestra asistencia a personas mayores, la protección de la identidad digital, la telemedicina y concierge. La visión de nuestros 7.765 empleados es la de ser la empresa de atención en la que confiar. Europ Assistance forma parte del Grupo Generali, una de las principales aseguradoras del mundo.

