

2.15.2018
NOTA DE
PRENSA

Europ Assistance elegida por Goldcar para prestar el servicio de asistencia en viaje en toda Europa.




La compañía de asistencia gestionará cualquier incidente ocasionado en la carretera de los más de 40.000 vehículos de Goldcar.

La elección de Goldcar, compañía líder en alquiler vacacional de vehículos en Europa, con central en España, designa a Europ Assistance como proveedor a nivel internacional para sus servicios de asistencia en viaje. De este modo, ambas compañías buscan la excelencia en la calidad de los servicios ofrecidos a sus clientes.

Relaciones con Medios
Beatriz Calabria
Tel. +34 91 514 98 89
beatriz_calabria@europ-
assistance.es

Sara Salah
Tel. +34 91 514 95 99
sara_salah@europ-
assistance.es

www.europ-assistance.es

-  Europ Assistance
-  EA_Spain
-  Europ Assistance Spain

Con esta alianza Europ Assistance proporciona asistencia a los clientes que alquilan un vehículo en las agencias Goldcar ubicadas en España, Italia, Francia, Portugal, Croacia, Turquía y Grecia. La asistencia puede, sin embargo, ser prestada fuera de estos países.

Entre las principales coberturas ofrecidas por Europ Assistance a los vehículos de Goldcar, se encuentran las siguientes: remolque en caso de accidente, avería, falta o error de combustible, neumáticos, pérdida o robo de llaves y falta de batería del vehículo.

Goldcar ofrece a sus clientes la posibilidad de contratar distintas modalidades de asistencia. Con el fin de adaptar el servicio prestado por Europ Assistance a cada necesidad particular, los clientes podrán elegir desde la cobertura asistencial más básica hasta la más completa.

Nadia Domínguez, directora Comercial de Automoción en Europ Assistance España, afirma que *"La sinergia entre dos compañías líderes en su sector, sólo puede tener un buen resultado, el del éxito. Esta alianza combina la experiencia de EUROP ASSISTANCE y el liderazgo de GOLDCAR en el desarrollo y gestión de la atención a sus clientes gracias a servicios de asistencia en carretera adaptados a la medida de los usuarios"*

Según explica **Tonica Safont, directora de Recursos Humanos y Servicio de Atención al Cliente de Goldcar** *"Estamos encantados de contar con Europ Assistance para responder a las necesidades de nuestros clientes. Su flexibilidad y amplia cobertura nos permitirá ofrecer un servicio de alta calidad que, sin duda, es clave en nuestro negocio"*.

En su compromiso de calidad, Europ Assistance encuestará al 100% de los usuarios de sus servicios de asistencia al finalizar cada servicio prestado.

ACERCA DE EUROP ASSISTANCE

Fundado en 1963 e inventor del concepto de asistencia, el Grupo Europ Assistance representa un socio de confianza para millones de personas en todo el mundo, abriendo continuamente el camino hacia servicios asistenciales y de movilidad para mejorar la vida cotidiana en las situaciones más difíciles y estresantes, garantizando así su tranquilidad e independencia.

Gracias a nuestra red global de 750,000 proveedores autorizados y los 35 centros de asistencia, proporcionamos asistencia continua a través de nuestros contact centers 24/7 y una cultura que abraza la tecnología como forma de hacernos más sencillos y más inteligentes para la gente que depende de nosotros. Apoyamos a 300 millones de clientes en todo el mundo, con servicios independientes o en combinación con la cobertura de seguros y soluciones, tanto en situaciones cotidianas como de emergencia por medio de las cinco líneas de negocio: Automoción, Viajes, Salud, Hogar y Familia y servicios de Conserjería y CRM. Por medio de su personal médico y de asistencia, el Grupo Europ Assistance realizó más de 11,8 millones de intervenciones y atendió 72 millones de llamadas en todo el mundo en 2016. En Automoción, Europ Assistance dio asistencia a 6 millones de averías el año pasado. Parte del Grupo Generali, una de las aseguradoras más grandes del mundo, el Grupo Europ Assistance tiene más de 7.898 empleados en 34 empresas de todo el mundo, los cuales proporcionan apoyo a nuestros clientes, tanto individualmente como a las empresas más grandes.

ACERCA DE GOLDCAR

La empresa Goldcar dispone de una red de más de 95 oficinas en España, Portugal, Italia, Francia, Malta, Andorra, Marruecos, Grecia, Croacia, Países Bajos, México, Rumanía, Chipre, Turquía, Serbia e Islandia. Cuenta con una plantilla de más de 1.200 empleados y gestiona una flota de 55.000 vehículos. Goldcar ha logrado convertirse en una firma líder en el mercado de alquiler vacacional de coches en Europa y está inmersa en un ambicioso proyecto de expansión internacional. Más información en <https://www.goldcar.es/>