

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



SI-0033/2020

AENOR certifica que la organización

### EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN S.A.

dispone de un sistema de gestión de seguridad de la información conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 27001:2014

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de primera emisión: 2020-03-19

Fecha de expiración: 2023-03-19



Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



SI-0033/2020

### Anexo al Certificado

Alcance: Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de prestación de servicios durante las 24 horas del día y todos los días del año:

- Gestión de asistencia en viaje. (A, B, C, D, E, F)
- Gestión de asistencia Hogar. (A, B, C)
- Información y consulta. (A, B, C)
- Gestión de sanciones de circulación y las derivadas de la seguridad vial, tráfico rodado y el automóvil, así como la prestación de servicios jurídicos y administrativos. (A, B, C)
- Servicios a personal de empresas destinados fuera de su domicilio. (A, B, C, D, E, F)
- Traslado sanitario. (A, B, C, D, E, F)
- Tramitación de incidencias en equipaje facturado por compañías aéreas. (A, B, C, D, E, F)
- Asistencia informática (Helpdesk). (A, B, C)
- Extensión de garantía mecánica. (A, B, C)
- Diseño y prestación de servicios de telemarketing: emisión y recepción de llamadas. (A, B, C)
- La gestión de procesos internos de la Compañía que da soporte a la prestación de los servicios referenciados. (A, B, C)

De acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente a fecha de emisión del certificado.

Fecha de primera emisión: 2020-03-19  
Fecha de expiración: 2023-03-19



Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



SI-0033/2020

### Anexo al Certificado

Establecimientos: **EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN S.A.**  
A) CL ORENSE, 4. 28020 - MADRID  
B) GRAN VIA DE LES CORTS CATALANES, 129-131 PLANTA 7. 08014 - BARCELONA  
C) PO FLUVIAL 15, PLANTA 14. EDIFICIO SIGLO XXI. 06011 - BADAJOZ

**EUROP ASSISTANCE, S.A. SUCURSAL EN ESPAÑA**  
D) CL ORENSE, 4. 28020 - MADRID  
E) GRAN VIA DE LES CORTS CATALANES, 129-131 PLANTA 7. 08014 - BARCELONA  
F) PO FLUVIAL 15, PLANTA 14, EDIFICIO SIGLO XXI. 06011 - BADAJOZ

Fecha de primera emisión: 2020-03-19  
Fecha de expiración: 2023-03-19

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael Garcia Meiro'.

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

