

Una innovación en asistencia en carretera



El Grupo Europ Assistance lanza una aplicación gratuita a través de iPhone: asistencia en carretera automatizada, primero en Brasil y después en Europa.

El Grupo Europ Assistance continua con su dinámica de integrar las nuevas tecnologías en su oferta de servicios y productos con el lanzamiento de **MyMobility**, una aplicación gratuita para iPhone e iPad 4.0 que permite que todos los clientes del Grupo Europ Assistance con iPhone accedan a diferentes funciones facilitando su navegación. Incluye llamadas de emergencia, asistencia en carretera, un calendario de mantenimiento y búsquedas para los concesionarios y talleres autorizados.

MyMobility es una aplicación actualmente en pruebas en Brasil, donde Europ Assistance es un importante miembro del sector del automóvil, próximamente se lanzará en los 35 países donde el Grupo tiene presencia a través de sus filiales.

Cuando los usuarios hayan proporcionado sus perfiles y los datos de su cobertura, la aplicación **MyMobility** simplificará los trámites para que puedan obtener asistencia en carretera de forma más rápida, sea cual sea el problema (avería, accidente, robo del vehículo, incendio, vandalismo, etc.), según la cobertura de la póliza. En caso de necesidad, basta con pulsar en la aplicación para que los datos y la localización del conductor sean enviados al servicio de asistencia que se activará de forma inmediata.

Con su diseño intuitivo y ergonómico, la aplicación **MyMobility**, conectada a las herramientas de localización GPS del iPhone, además facilita la tarea de encontrar un taller para una reparación o un cambio de aceite, hablar directamente con el personal del taller e incluso añadir una cita en el calendario del iPhone con los datos de contacto del taller.

Una auténtica ayuda para los automovilistas, tanto en la conducción diaria como en desplazamientos de todo tipo. La aplicación **MyMobility** también proporciona un calendario de mantenimiento para el vehículo, el cual, por ejemplo calcula de forma automática la próxima fecha de revisión e indica los detalles del tipo de revisión necesaria.

Con esta reciente innovación, el Grupo Europ Assistance mantiene su empeño en incrementar los servicios para los conductores, asegurándoles una movilidad óptima tanto en las situaciones de emergencia y como en la vida cotidiana.

Contacto prensa

Beatriz Calabria
Tel : +34 91 514 98 89
E-mail : beatriz_calabria@europ-assistance.es

Rosa Gutiérrez/Victoria González
Tel : +34 91 514 98 64/53
E-mail :
rosa_gutierrez@europ-assistance.es
victoria_gonzalez@europ-assistance.es