

Europ Assistance estrena nueva web corporativa

El Grupo Europ Assistance España anuncia el lanzamiento de su nueva web corporativa WWW.EUROP-ASSISTANCE.ES

La compañía reconocida por su espíritu innovador, ha realizado una nueva estructuración de su página corporativa, que introduce cambios en la arquitectura, accesibilidad y tecnología.

La mejora más destacada en este nuevo entorno está relacionada con la accesibilidad, uno de los principales objetivos en la renovación de la web corporativa ha sido alcanzar el máximo nivel de accesibilidad con el fin de facilitar la navegación de todos sus usuarios, y de manera especial aquellas personas que tengan algún tipo de discapacidad. La “W3C” (world wide web consortium) es una organización independiente que controla los estándares de codificación para que todas las plataformas se visualicen de la misma forma. Este hecho significa que Europ Assistance da la posibilidad de ofrecer sus servicios a un número máximo de personas, teniendo en cuenta las circunstancias particulares de cada cual, con limitaciones técnicas o psico-físicas. Como consecuencia de este empeño se ha conseguido el máximo nivel de **Accesibilidad Triple AAA**.

El principal objetivo es facilitar la navegación de sus clientes, que pueden conocer a través de la nueva web, diferentes aspectos del Grupo Europ Assistance tanto a nivel internacional como nacional, avalando así la decisión de confiar en un Grupo con un amplia trayectoria en su sector.

Con la nueva organización del contenido se incorpora información actualizada de la compañía, de sus productos y servicios, facilitando a sus clientes la elección del tipo de producto sobre el que desea obtener información. En este sentido, se introducen nuevos productos de Asistencia Legal que incluyen la opción de compra on-line. La nueva página también dispone de accesos personalizados para las agencias de viaje, agentes, empresas.. donde pueden obtener información, además de realizar gestiones de forma efectiva.

Mención aparte recibe el proceso del “**Seguro a tu medida**”, a través del cual los clientes crean su propio seguro de asistencia en viaje “a la carta” decidiendo sobre las coberturas y los límites que desean asegurar. Este seguro lleva funcionando más de tres años en el espacio virtual corporativo con éxito y como consecuencia de ello ha sido renovado tecnológicamente para proporcionar un espacio aún más intuitivo y fácil de utilizar. El cliente podrá además de elegir las

coberturas que desea asegurar, eliminar aquéllas que no desea incluir, establecer un límite más elevado o agregar categorías adicionales de cobertura. No solo participará activamente en todas las etapas para crear su propia póliza de seguros adaptada a sus necesidades si no que, además, podrá ver de una forma clara y detallada todos los servicios que ofrece la póliza adquirida, antes de firmarla.

Por último, cabe destacar, que las mejoras tecnológicas proporcionan un entorno seguro en todos los procesos, con el interés de fomentar tanto la compra como las tramitaciones on line.

A cerca de Europ Assistance

Fundado en 1963, inventor del concepto de asistencia, el Grupo Europ Assistance opera a nivel mundial con el fin de ofrecer soluciones adecuadas a más de 300 millones de clientes en todo el mundo, tanto a nivel privado como corporativo, tanto en situaciones cotidianas como de emergencia las 24 horas del día, los 365 días del año.

100% controlada por el Grupo GENERALI, el Grupo Europ Assistance hoy abarca 208 países con su gama de servicios, y cuenta con 80 empresas, que emplean a 6.800 colaboradores, en 35 países: Angola, Argentina, Austria, Bahamas, Bélgica, Brasil, Canadá, Chad, Chile, China, República Checa, Francia, Alemania, Polinesia Francesa, Alemania, Grecia, Hungría, India, Irlanda, Italia, Libia, Luxemburgo, Nigeria, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, España, Suiza, Túnez, Reino Unido y Estados Unidos.

En 2009, el Grupo Europ Assistance ha realizado más de 11.5 millones de intervenciones en todo el mundo, con más de 53.8 millones de llamadas atendidas por nuestros asistentes, gracias en gran parte a su personal médico compuesto por 400 médicos y enfermeras, con el respaldo de una red de 410,000 socios y bajo la supervisión de la asistencia basada en 38 administradores de los centros de llamadas.

Contacto prensa

Beatriz Calabria
Responsable de marketing
Tel : +34 91 514 98 89
E-mail : beatriz_calabria@europ-assistance.es

Contacto de prensa

Rosa Gutiérrez / Victoria González
Tel. : +34 91 514 98 64/53
E-mail:
rosa_gutiérrez@europ-assistance.es
victoria_gonzalez@europ-assistance.es