

Press Release

Una nueva e importante asociación en el mercado de asistencia en carretera

El Grupo Fiat Automóviles y El Grupo Europ Assistance están ampliando su cooperación paneuropea y mundial

El Grupo Fiat Automóviles y el Grupo Europ Assistance están aumentando su colaboración en el ámbito de asistencia en carretera gracias a un acuerdo paneuropeo para aumentar el número de países europeos, hasta un total de nueve, en los que Fiat, Fiat Professional, Abarth, Alfa Romeo y Lancia, ofrecerán, a partir de ahora, a sus clientes los servicios de asistencia en carretera a través del Grupo Europ Assistance.

Los dos grupos están ampliando también su colaboración en el mercado indio, donde el Grupo Fiat está creciendo fuertemente, sobre la base de su asociación internacional actual, lanzado en 1.999 en Brasil y Argentina.

Bajo los términos de este acuerdo (la colaboración entre ambos Grupos se extiende desde 1995), los clientes del Grupo Fiat Automóviles podrán beneficiarse, en cinco nuevos países europeos, de los programas de asistencia en carretera del Grupo Europ Assistance.

Tras disfrutar de esta asociación clientes de países como Francia, Portugal, España y Grecia, a través de las diversas marcas del Grupo Fiat Automóviles, ahora también podrán beneficiarse y recibir el apoyo del Grupo Europ Assistance en Alemania, Austria, Polonia, la República Checa y Eslovaquia, así como en Argentina, Brasil y la India a nivel internacional.

Este nuevo acuerdo entre los dos Grupos demuestra claramente el compromiso del Grupo Fiat Automóviles con sus clientes para ofrecer una amplia gama de servicios altamente eficaz, plenamente adaptados a sus necesidades y de añadir, de una manera innovadora, una serie de servicios que garantizan la movilidad de todos sus clientes 24/horas al día, 365 días al año:

- Asistencia en carretera inmediata en caso de accidentes u otros incidentes (es decir, de baterías, de quedarse sin combustible o pinchazos)
- La prestación de un vehículo de sustitución si el vehículo propiedad del cliente quedara inmovilizado durante más de cuatro horas para reparaciones (seis horas para los modelos de la marca Fiat)
- Disponibilidad de medios alternativos de transporte (taxis, trenes, aviones, etc) para continuar el viaje
- Asistencia médica y sanitaria

Este amplio acuerdo también incluye la prestación de servicios especiales, diseñados para satisfacer las necesidades específicas de los clientes de Fiat Group Automobiles, como por ejemplo:

Martes, 27 de octubre de 2009

- Cobertura para vehículos de “Segunda Mano” (Autoexpert) en Francia.
- Asistencia en carretera para el modelo Fiat Ducato Camper en 35 países en toda Europa a través del website Fiat Camper.

En opinión de Mauro Veglia, Vicepresidente de la división Red de Desarrollo de Automóviles del Grupo Fiat y de la división de Servicio al cliente, *“Este acuerdo nos brindará una gran asociación pan-europea en condiciones de suministrar innovadoras soluciones de amplio alcance en todos los segmentos de mercado, que nos permitirá perseguir nuestro objetivo fundamental de la normalización de los servicios de asistencia en todo el mercado europeo”*.

Stefano Sarti, Director de la División Internacional de Automóviles del Grupo Europ Assistance añade que *“esta decisión del Grupo Fiat Automóviles demuestra el compromiso del Grupo Europ Assistance para ofrecer a sus clientes soluciones integrales de fabricación de vehículos a través de un único proveedor de servicios pan-europeos”*.

Acerca de Europ Assistance

Fundada en 1963, como inventor del concepto de asistencia en viaje el Grupo Europ Assistance opera a nivel mundial a través de sus empresas privadas con el fin de ofrecer soluciones adecuadas a sus 300 millones de clientes en todo el mundo para hacer frente día a día a situaciones de emergencia las 24 horas del día, 365 días al año, a través de sus cuatro áreas de negocio: Automoción, Viajes y (desde 2004) Salud y los servicios de Hogar & Familia.

100% controlada por el grupo Generali, el grupo Europ Assistance cubre hoy 208 países con su gama de servicios, a través de 70 empresas que emplean a 6.000 colaboradores en 33 países: Argelia, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China, la República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Libia, Luxemburgo, Noruega, los Países Bajos, Polonia, la Polinesia Francesa, Portugal, Rusia, Singapur, Sudáfrica, España, Suecia, Suiza, Túnez, Reino Unido y Estados Unidos.

En 2008, el Grupo Europ Assistance realizó 10,8 millones de intervenciones en todo el mundo, procesando 56,8 millones de llamadas, gracias entre otras cosas, a su personal médico, formado por 400 médicos y enfermeras, apoyados por una red de 410.000 socios autorizados que están disponibles en todo momento y bajo la supervisión de Técnicos de Asistencia repartidos en 39 call-centers.

Para más información: www.europ-assistance.com

Acerca del Grupo Fiat Automóviles

El Grupo Fiat es la empresa industrial más grande de Italia y uno de los fundadores de la industria automovilística europea. Desde el principio, la compañía tenía una fuerte propensión para la expansión internacional y la innovación.

Fiat es un automóvil enfocado al sector industrial y diseña y fabrica automóviles, camiones, palas cargadoras, retroexcavadoras, manipuladores telescópicos, tractores y cosechadoras.

Fiat lleva a cabo su política industrial y los servicios financieros a través de empresas ubicadas en 50 países y relaciones comerciales con clientes en más de 190 países. El Grupo Fiat cerró 2008 con los mejores resultados nunca publicados. Los ingresos fueron de alrededor de 59.4 millones de dólares, aumentando 1,5% respecto al año anterior.

Para más información: www.fiatgroup.com

Contacto de Prensa

Beatriz Calabria Martín
Responsable de Marketing
Europ Assistance España
Tel : 91.514.98.89
Beatriz_calabria@europ-assistance.es

Contacto de Prensa

Rosa Gutiérrez/Victoria González
Dpto. Marketing
Europ Assistance España, S.A.
Tel.:91.514.98.64/53
Rosa_gutierrez@europ-assistance.es
Vicky_gonzalez@europ-assistance.es