

Europ Assistance renueva el certificado ISO 9001:2008

Europ Assistance ha superado nuevamente con éxito la auditoria de renovación del certificado del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2008 por 3 años, donde se ha podido comprobar que el Sistema sigue implantado de forma adecuada y cumple correctamente con los requisitos de la norma. Se ha ampliado el alcance de los servicios certificados incorporando las nuevas líneas de negocio “Extensión de garantía mecánica” y el Helpdesck de “Asistencia Informática”. Con ello, la organización sistematiza su gestión de mejora continua para mayor garantía y satisfacción de sus clientes.

Europ Assistance España, es una de las primeras compañías de asistencia que incorporó el certificado de calidad ISO 9002 otorgado por AENOR en el año 1997, y la primera compañía del sector en adecuarse a la norma 9001 en el año 2000. Desde entonces, y a través de la preceptiva Auditoria de AENOR se ha venido renovando el correspondiente certificado cada tres años.

Uno de los principales objetivos de dichas auditorias es verificar la implantación del sistema de calidad conforme a los elementos que exige la norma ISO 9001:2008. Cada año supone un reto de superación, incorporando cada vez más servicios certificados, clara muestra del trabajo en equipo para lograr la mejora en todos sus ámbitos.

EL CUMPLIMIENTO QUE IMPONE LA NORMA 9001 INVOLUCRA A LA EMPRESA DENTRO DE UNA POLÍTICA COMÚN DE CALIDAD QUE REPERCUTE DIRECTAMENTE EN EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE SUS CLIENTES, SIENDO ESTE UNO DE LOS PRINCIPALES OBJETIVOS DE LA EMPRESA.

A cerca de Europ Assistance

Fundado en 1963, inventor del concepto de asistencia, el Grupo Europ Assistance opera a nivel mundial con el fin de ofrecer soluciones adecuadas a más de 300 millones de clientes en todo el mundo, tanto a nivel privado como corporativo, tanto en situaciones cotidianas como de emergencia las 24 horas del día, los 365 días del año.

100% controlada por el Grupo GENERALI, el Grupo Europ Assistance hoy abarca 208 países con su gama de servicios, y cuenta con 80 empresas, que emplean a 6.800 colaboradores, en 35 países: Angola, Argentina, Austria, Bahamas, Bélgica, Brasil, Canadá, Chad, Chile, China, República Checa, Francia, Alemania, Polinesia Francesa, Alemania, Grecia, Hungría, India, Irlanda, Italia, Libia, Luxemburgo, Nigeria, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, España, Suiza, Túnez, Reino Unido y Estados Unidos.

En 2009, el Grupo Europ Assistance ha realizado más de 11.5 millones de intervenciones en todo el mundo, con más de 53.8 millones de llamadas atendidas por nuestros asistentes, gracias en gran parte a su personal médico compuesto por 400 médicos y enfermeras, con el respaldo de una red de 410,000 socios y bajo la supervisión de la asistencia basada en 38 administradores de los centros de llamadas.

Contacto prensa

Beatriz Calabria
Responsable de marketing
Tel : +34 91 514 98 89
E-mail : beatriz_calabria@europ-assistance.es

Contacto de prensa

Rosa Gutiérrez / Victoria González
Tel. : +34 91 514 98 64/53
E-mail:
rosa_gutiérrez@europ-assistance.es
victoria_gonzalez@europ-assistance.es