

Rápida intervención de Europ Assistance en la selva africana

Pedro Cavadas “El cirujano de los milagros” reconstruye el antebrazo a una cooperante australiana en Kenia gracias a la rápida asistencia del Grupo Europ Assistance España

El pasado 19 de agosto, una joven cooperante australiana de veintiocho años fue atacada por un primate mientras realizaba sus labores de voluntariado. Andrea Lee Edwdwars trabajaba gestionando el Centro de Rehabilitación de primates de Lwiro en Republica Democrática del Congo, centro destinado al cuidado de especies en peligro de extinción rescatadas del tráfico ilegal de animales.

La joven Andrea sufre una herida por mordedura de chimpancé en el antebrazo izquierdo, provocándole una limitación en la en la funcionalidad y movilidad de su mano izquierda.

La rápida respuesta de la asistencia médica de Europ Assistance España hace que se le traslade inmediatamente al centro médico más cercano, de la ONU en Katama, donde es intervenida de urgencia. Al ver la complejidad de la herida de la joven es trasladada al Chinese Peacekeeping pero no se atreven a realizar ninguna intervención quirúrgica, recomendado el urgente traslado a un centro con servicio de cirugía plástica y reparadora.

El hospital más cercano está en Johannesburgo (Sudáfrica) a 3.336 km de donde se encuentra Andrea. Desde España, Europ Assistance empieza a gestionar su traslado en avión sanitario, pero se teme por la pérdida del antebrazo de la joven.

Europ Assistance hace uso de sus mejores consejeros médicos y utiliza todos los contactos posibles de África para que la señorita Lee no pierda su antebrazo.

Con la mejor de las fortunas y gracias a la gestión de Europ Assistance, se localiza al Dr. Cavadas, cirujano plástico que dirigió el primer trasplante mundial de cara, mandíbula y lengua que es considerado como “el Cirujano de los milagros”, en Kapsabet a escasos 300 km de Nairobi, en misión humanitaria, operando en el Hospital del distrito.

El Dr. Pedro Cavadas acepta operar a la asegurada y Europ Assistance comienza con la organización del avión sanitario de Bakuvu a Eldoret donde se encuentra el hospital.

Comunicado de prensa

En menos de 24h la joven cooperante es operada exitosamente por uno de los mejores cirujanos del mundo, con el cuidado personal del propio doctor durante el postoperatorio y hasta su alta.

Hoy, Andrea Lee está siendo repatriada desde Nairobi hasta Australia, su país natal. Recuperará la completa movilidad de su brazo y su mano izquierda y con la esperanza de volver cuanto antes el cuidado de “sus primates”.

A cerca de Europ Assistance

Fundado en 1963, inventor del concepto de asistencia, el Grupo Europ Assistance opera a nivel mundial con el fin de ofrecer soluciones adecuadas a más de 300 millones de clientes en todo el mundo, tanto a nivel privado como corporativo, tanto en situaciones cotidianas como de emergencia las 24 horas del día, los 365 días del año.

100% controlada por el Grupo GENERALI, el Grupo Europ Assistance hoy abarca 208 países con su gama de servicios, y cuenta con 80 empresas, que emplean a 6.800 colaboradores, en 35 países: Angola, Argentina, Austria, Bahamas, Bélgica, Brasil, Canadá, Chad, Chile, China, República Checa, Francia, Alemania, Polinesia Francesa, Alemania, Grecia, Hungría, India, Irlanda, Italia, Libia, Luxemburgo, Nigeria, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, España, Suiza, Túnez, Reino Unido y Estados Unidos.

En 2009, el Grupo Europ Assistance ha realizado más de 11.5 millones de intervenciones en todo el mundo, con más de 53.8 millones de llamadas atendidas por nuestros asistentes, gracias en gran parte a su personal médico compuesto por 400 médicos y enfermeras, con el respaldo de una red de 410,000 socios y bajo la supervisión de la asistencia basada en 38 administradores de los centros de llamadas.

Contacto prensa

Beatriz Calabria
Responsable de Marketing
Tel : +34 91 514 98 89
E-mail : beatriz_calabria@europ-assistance.es

Contacto de prensa

Rosa Gutiérrez / Victoria González
Tel. : +34 91 514 98 64/53
E-mail:
rosa_gutiérrez@europ-assistance.es
victoria_gonzalez@europ-assistance.es