



Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists



Vacaciones de los europeos

Barómetro – 9ª edición

Ipsos Public Affairs / Europ Assistance

16 de junio de 2009

[Contacts Ipsos Public Affairs :](#)

Beatriz Calabria

beatriz_calabria@europ-assistance.es

Henrietta Fielden / Jon Salsamendi +34 91 360 06 09

hfielden@sinequanon-consultores.com /
jsalsamendi@sinequanon-consultores.com

Nobody's Unpredictable



- Encuesta realizada entre una muestra de 3.500 personas residentes en Europa. Las entrevistas fueron telefónicas, en los hogares de los encuestados, **entre el 16 de febrero y el 27 de marzo de 2009.**

- La muestra es representativa de la población de cada país mayor de edad (+18 años), elegidos por (sexo, edad, región y tamaño de población) con el fin de garantizar una muestra representativa de la población general.

- Número de encuestados por país:
 - Francia: 500
 - Reino Unido: 500
 - Alemania: 500
 - España: 500
 - Italia: 500
 - Bélgica: 500
 - Austria: 500

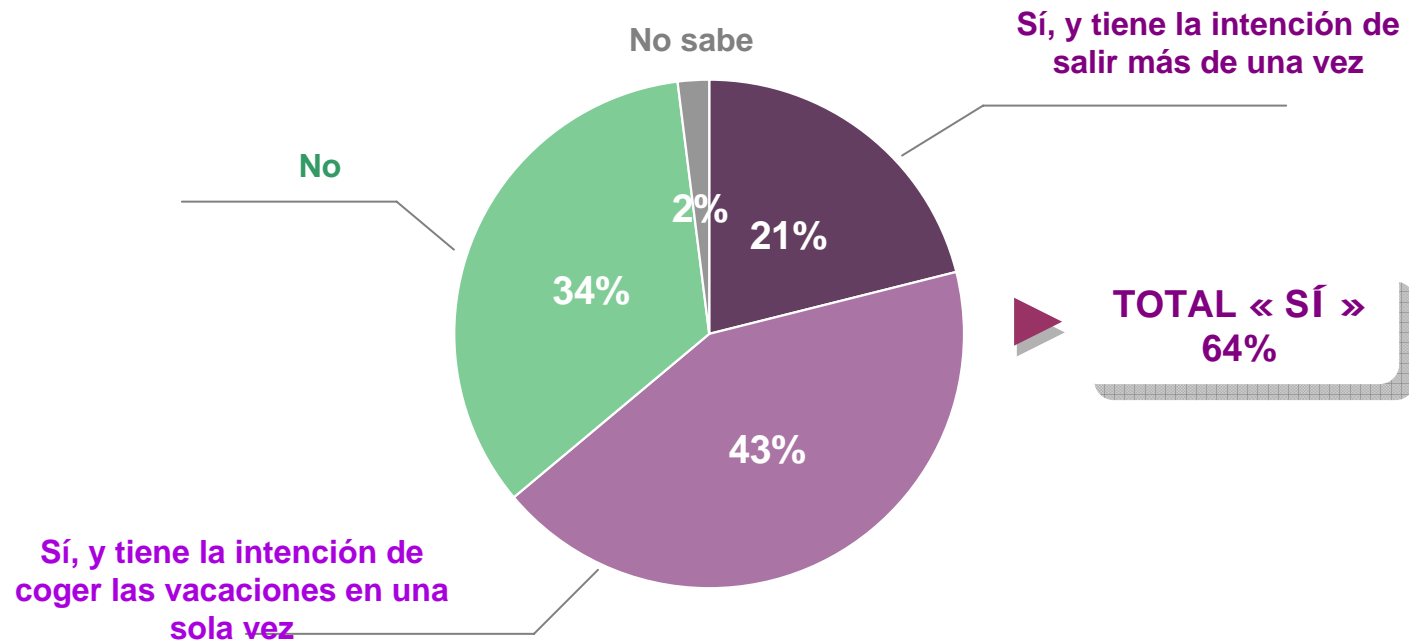


Intención de ir de vacaciones en el verano de 2009

Pregunta 3 : ¿Tiene intención de ir de vacaciones este verano, es decir, entre junio y septiembre inclusive?

Base : A todos (3.500 encuestados)

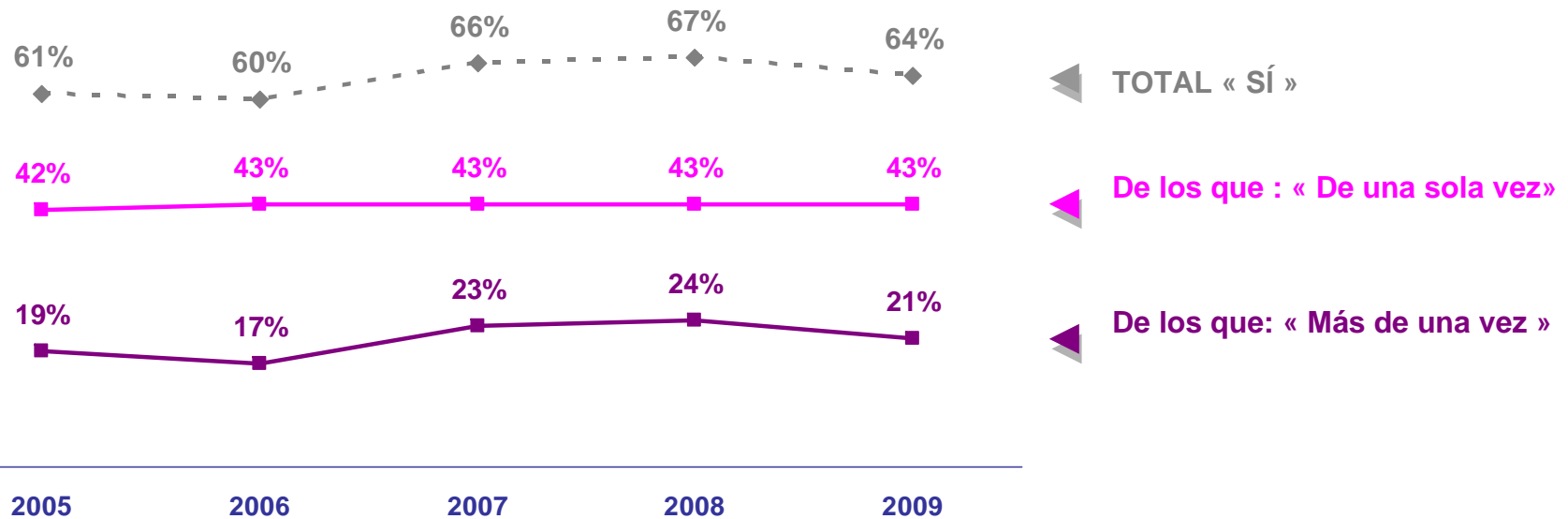
Sólo una respuesta permitida



Pregunta 3 : ¿Tiene intención de ir de vacaciones este verano, es decir, entre junio y septiembre inclusive?

Base : A todos (3 500 encuestados)

Sólo una respuesta permitida










NO SABE : 3%

Intención de salir de vacaciones en el verano de 2009

Por países

Base : Todos

	Todos n=3 500	 n=500	 n=500	 n=500	 n=500	 n=500	 n=500	 n=500
Sí, y tiene la intención de salir más de una vez	21%	15% ↓	14%	37% ↓	18%	23%	18%	18%
2008	24%	32%	12%	42%	16%	23%	18%	21%
2007	23%	15%	14%	47%	17%	23%	16%	17%
2006	17%	12%	14%	33%	11%	15%	8%	15%
Sí, y tiene la intención de coger las vacaciones en una sola vez	43%	51% ↓	42%	27%	43% ↓	53%	46%	44%
2008	43%	42%	45%	25%	49%	54%	45%	41%
2007	43%	50%	46%	27%	48%	45%	45%	53%
2006	43%	54%	40%	35%	40%	44%	47%	45%
SUBTOTAL SÍ	64%	66% ↓	56%	64%	61% ↓	76%	64%	62%
2008	67%	74%	57%	67%	65%	77%	63%	62%
2007	66%	65%	60%	74%	65%	68%	61%	70%
2006	60%	66%	54%	68%	51%	59%	55%	60%
No	34%	30% ↓	44% ↓	33%	34%	22%	34%	36%
2008	31%	23%	41%	31%	32%	21%	33%	37%
2007	32%	31%	38%	25%	33%	31%	37%	29%
2006	37%	32%	45%	30%	38%	39%	42%	39%
NO SABE	2%	4%	-	3%	5%	2%	2%	2%
2008	2%	3%	2%	2%	3%	2%	4%	1%
2007	1%	2%	1%	1%	1%	2%	-	1%
2006	2%	1%	1%	2%	2%	3%	-	-



Duración de las vacaciones de verano

Duración total de las vacaciones de verano

Pregunta 4 : En total, cuánto tiempo piensa estar fuera de vacaciones este verano ?

Base: A encuestados que tienen la intención de ir de vacaciones durante el verano de 2009 (2.239 encuestados)








Múltiples respuestas permitidas



NO SABE : 1%

Duración total de las vacaciones de verano Por países

Base: A los encuestados que tienen la intención de ir de vacaciones durante el verano de 2009

	Todos n=2 239	 n=329	 n=279	 n=318	 n=303	 n=383	 n=317	 n=309
Menos de 1 semana	7%	4%	6%	6%	7%	11% ↓	7%	16% ↓
2008	7%	5%	5%	7%	7%	9%	8%	8%
2007	8%	3%	9%	13%	9%	6%	7%	9%
2006	7%	6%	5%	9%	8%	6%	4%	10%
1 semana	29%	17% ↓	29%	25%	34%	41%	27% ↑	36% ↓
2008	29%	22%	27%	21%	30%	45%	22%	44%
2007	33%	26%	27%	41%	33%	39%	28%	47%
2006	31%	22%	30%	39%	23%	40%	23%	40%
2 semanas	41%	34%	49%	46%	30%	41% ↓	39% ↓	39%
2008	39%	32%	51%	41%	33%	35%	48%	43%
2007	42%	39%	55%	42%	33%	35%	41%	38%
2006	45%	42%	57%	42%	39%	41%	45%	46%
3 semanas	16%	24%	17%	13%	13%	11% ↓	16% ↓	13%
2008	16%	24%	19%	15%	11%	8%	13%	14%
2007	14%	20%	16%	11%	8%	12%	16%	13%
2006	14%	20%	19%	9%	10%	11%	16%	12%
4 semanas o más	13%	21% ↓	8%	12%	16% ↓	9%	10%	7%
2008	13%	16%	7%	15%	19%	10%	11%	7%
2007	11%	14%	8%	6%	17%	12%	12%	7%
2006	11%	12%	7%	10%	18%	9%	13%	6%
NO SABE	1%	1%	-	1%	1%	2%	1%	1%
2008	1%	2%	-	-	1%	1%	2%	-
2007	1%	2%	1%	1%	1%	2%	-	1%
2006	2%	1%	1%	2%	2%	3%	-	-

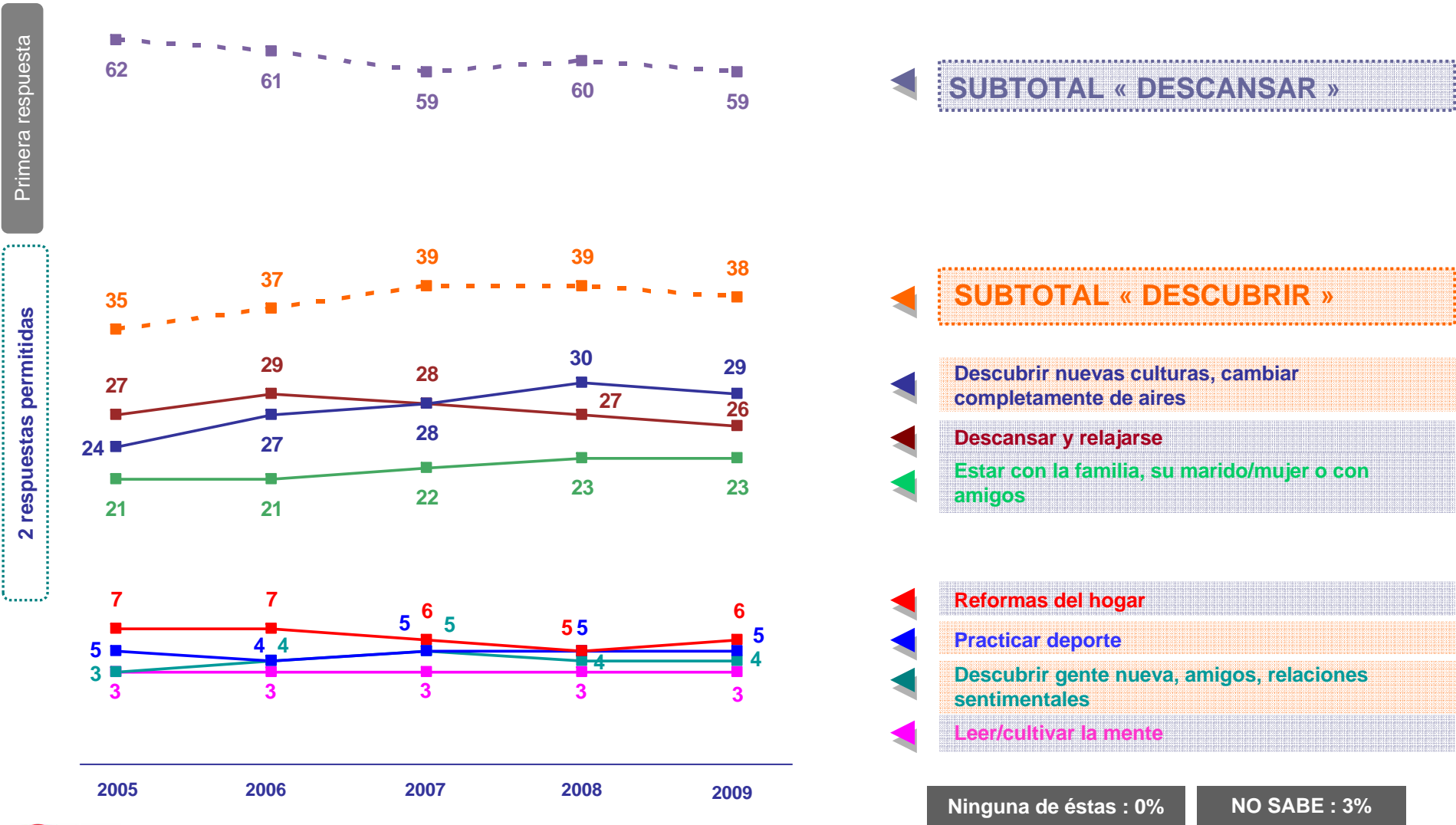


Las vacaciones de verano ideales

Las vacaciones de verano ideales

Pregunta 1 : Cuando imagina cómo serían las vacaciones ideales del verano 2009, ¿qué es lo que más le apetecería hacer?

Base: Todos(3 500 encuestados)










Las vacaciones de verano ideales

Por países








Base : Todos

Primera respuesta

	Todos n=3 500	 n=500	 n=500	 n=500	 n=500	 n=500	 n=500	 n=500
SUBTOTAL DESCANSAR	59%	54%	68%	55%	54%	59% ↓	59%	65%
2008	60%	54%	65%	54%	57%	64%	57%	66%
2007	59%	60%	64%	53%	57%	58%	66%	67%
2006	61%	58%	68%	50%	60%	66%	69%	66%
Descansar y relajarse	26%	22%	28%	14%	34%	33% ↓	23%	24%
2008	27%	21%	28%	15%	35%	38%	25%	21%
2007	28%	28%	26%	19%	34%	35%	27%	23%
2006	29%	26%	30%	16%	37%	40%	33%	21%
Estar con la familia, su marido/mujer o con amigos	23%	22%	25%	34%	13%	18%	25% ↓	24%
2008	23%	24%	24%	34%	14%	17%	21%	24%
2007	22%	22%	25%	29%	15%	14%	21%	27%
2006	21%	23%	23%	28%	15%	16%	16%	25%
Leer/cultivar la mente	3%	4%	4%	3% ↑	2% ↓	3%	5%	3%
2008	3%	4%	3%	1%	4%	3%	5%	4%
2007	3%	4%	4%	2%	3%	4%	4%	4%
2006	3%	2%	3%	2%	1%	4%	4%	3%
Reformas del hogar	6%	6%	11% ↑	2%	5% ↓	4%	5%	13%
2008	5%	5%	9%	2%	3%	5%	6%	14%
2007	6%	6%	8%	2%	3%	6%	9%	12%
2006	7%	8%	11%	3%	6%	5%	14%	14%

Base : To all

Primera respuesta

	Todos n=3 500	 n=500	 n=500	 n=500	 n=500	 n=500	 n=500	 n=500
TOTAL DISCOVERY	38%	44%	27%↓	43%	42%	39% ↓	41%	34%
2008	39%	44%	33%	44%	41%	36%	43%	32%
2007	39%	37%	34%	46%	40%	39%	40%	32%
2006	37%	40%	31%	47%	35%	34%	29%	32%
Descubrir nuevas culturas, cambiar completamente de aires	29%	36%	19%	35% ↓	36%	26% ↓	35% ↓	23%
2008	30%	37%	21%	32%	35%	29%	32%	21%
2007	28%	32%	20%	31%	33%	28%	24%	17%
2006	27%	34%	19%	37%	27%	24%	21%	20%
Descubrir gente nueva, amigos, relaciones sentimentales	4%	3%	2%	5%	2%	7% ↓	2%	2%
2008	4%	3%	4%	6%	4%	3%	4%	2%
2007	5%	2%	4%	8%	2%	7%	1%	4%
2006	4%	3%	4%	6%	3%	6%	3%	3%
Practicar deporte	5%	5%	7%	4%	5% ↑	5% ↓	5%	9% ↓
2008	5%	4%	7%	5%	2%	3%	6%	7%
2007	5%	3%	8%	6%	3%	3%	5%	10%
2006	4%	3%	6%	3%	3%	4%	3%	7%

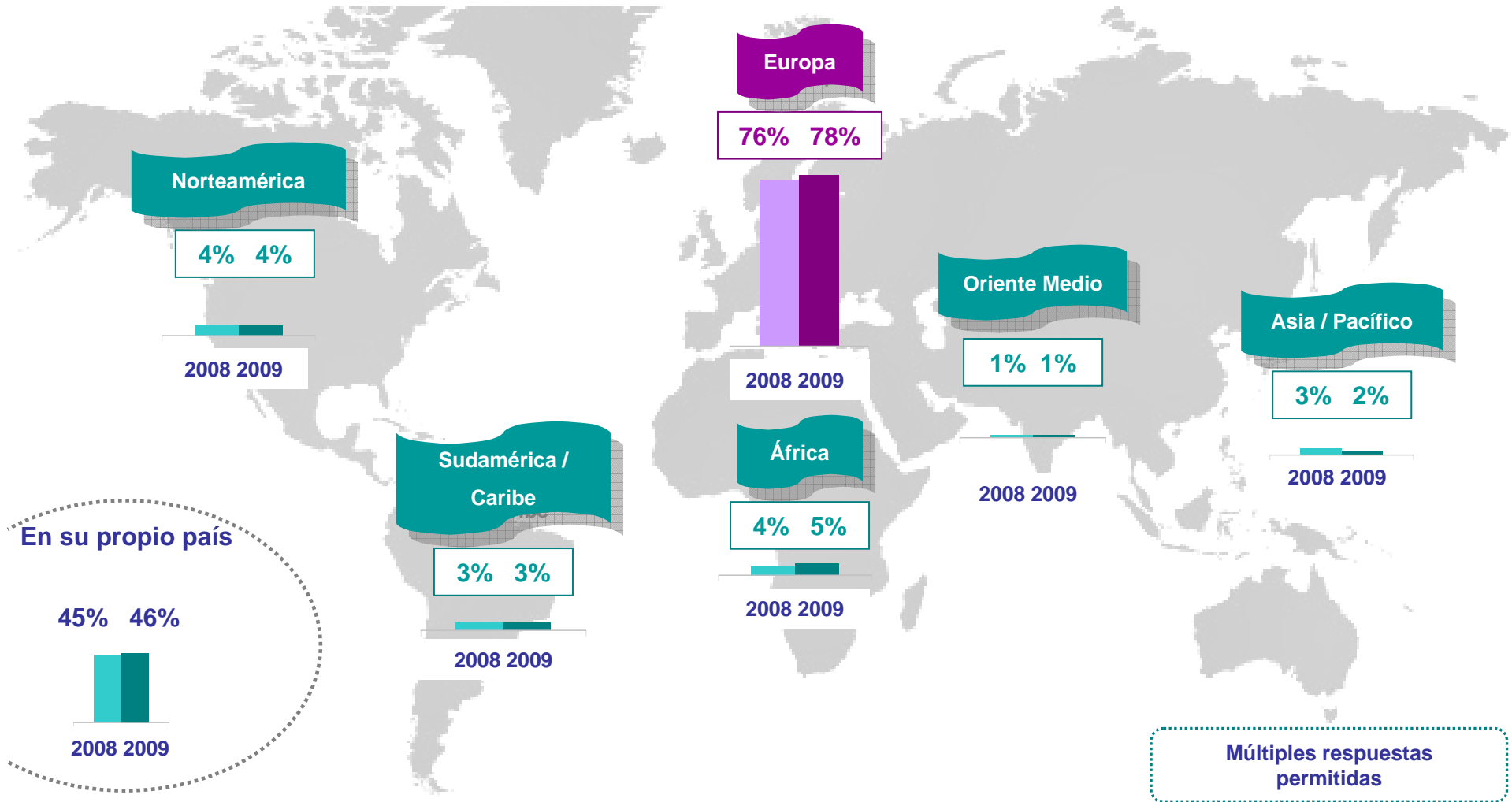


Destinos de las vacaciones de verano 2009

Pregunta 5 : ¿Dónde planea ir de vacaciones este verano?

Base: A encuestados que tienen la intención de ir de vacaciones durante las vacaciones de verano 2009 (2.239 encuestados)

NO SABE: 9%

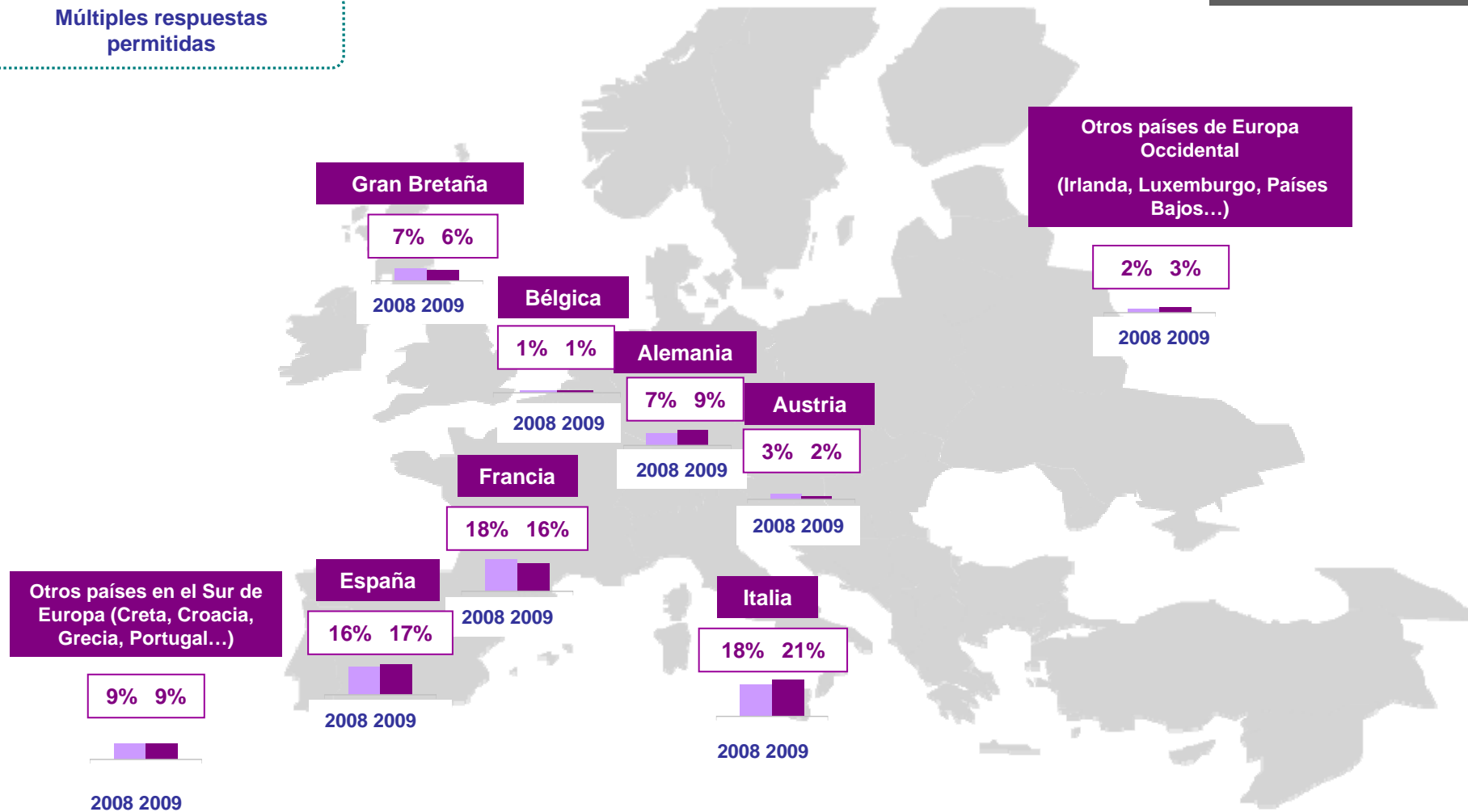


Pregunta 5 : ¿Dónde tiene intención de ir de vacaciones este verano?

Base: A encuestados que tienen la intención de ir de vacaciones durante las vacaciones de verano 2009 (2.239 encuestados)








NO SABE: 9%

Múltiples respuestas permitidas










¿Qué destinos? *Por países*

Base: A encuestados que tienen la intención de ir de vacaciones durante las vacaciones de verano de 2009








	Todos							
	n=2 239	n=329	n=279	n=318	n=303	n=383	n=317	n=309
TOTAL EUROPA	78%	72% ↓	82%	71%	83%	81% ↓	79%	81%
2008	76%	78%	83%	72%	76%	71%	83%	83%
2007	80%	80%	85%	78%	75%	78%	84%	85%
2006	81%	78%	85%	80%	83%	81%	76%	87%
En su propio país	46%	54% ↓	35%	26%	67% ↑	68% ↑	12%	27%
2008	45%	63%	29%	28%	59%	58%	13%	28%
2007	47%	64%	29%	33%	59%	66%	13%	31%
2006	47%	65%	26%	31%	70%	68%	12%	30%
En Europa excepto en su propio país	35%	20%	52% ↓	48%	18%	21%	69% ↓	57% ↓
2008	36%	20%	60%	49%	19%	16%	73%	61%
2007	36%	19%	58%	49%	16%	14%	74%	62%
2006	39%	16%	64%	58%	11%	19%	66%	65%
En Europa Occidental	35%	58% ↓	47%	38% ↓	10%	9%	47% ↓	39%
2008	37%	65%	46%	43%	9%	7%	52%	38%
2007	37%	64%	44%	44%	9%	5%	55%	40%
2006	37%	66%	41%	45%	8%	8%	46%	40%
Alemania	9%	1%	35%	1%	2%	1%	2%	3%
2008	7%	1%	29%	2%	1%	1%	4%	6%
2007	8%	-	29%	1%	-	1%	4%	5%
2006	8%	1%	26%	3%	2%	1%	2%	6%
Austria	2%	-	6%	1%	1%	1%	2%	27%
2008	3%	-	8%	1%	1%	2%	3%	28%
2007	3%	1%	6%	1%	1%	-	1%	31%
2006	2%	-	5%	1%	-	1%	3%	30%
Bélgica	1%	-	-	-	-	-	12%	-
2008	1%	-	-	1%	-	-	13%	-
2007	1%	-	-	1%	-	-	13%	-
2006	-	-	-	-	-	-	12%	-

¿Qué destinos? *Por países*

Base: A encuestados que tienen la intención de ir de vacaciones durante las vacaciones de verano de 2009

	Todos							
	n=2 239	n=329	n=279	n=318	n=303	n=383	n=317	n=309
Francia	16%	54%	3%	9%	4%	6%	28%	6%
2008	18%	63%	5%	9%	6%	2%	31%	4%
2007	17%	64%	5%	9%	4%	2%	37%	4%
2006	19%	65%	6%	10%	1%	5%	25%	5%
Gran Bretaña	6%	3%	1%	26%	2%	1%	2%	1%
2008	7%	1%	2%	31%	-	1%	1%	2%
2007	8%	1%	2%	33%	2%	1%	1%	2%
2006	8%	-	2%	31%	2%	-	2%	1%
En el Sur de Europa	45%	15%	34%	35%	74%↑	75%↑	35%	43%↓
2008	41%	18%	34%	33%	65%	65%	30%	48%
2007	42%	14%	35%	36%	66%	72%	33%	49%
2006	44%	12%	41%	40%	72%	75%	36%	51%
España	17%	6%	12%	16%	67%	6%	11%	6%
2008	16%	7%	12%	16%	60%	4%	10%	9%
2007	16%	6%	12%	16%	59%	5%	16%	5%
2006	18%	4%	17%	20%	70%	4%	15%	10%
Italia	21%	4%	12%	7%	4%	68%	13%	16%
2008	18%	6%	12%	4%	3%	58%	7%	17%
2007	18%	3%	11%	6%	3%	66%	9%	14%
2006	19%	4%	11%	10%	2%	68%	10%	16%
En Centroeuropa	2%	2%	3% ↓	2%	1%	1%	3%	3%
2008	3%	-	6%	4%	3%	1%	4%	4%
2007	3%	2%	5%	3%	1%	1%	3%	4%
2006	3%	1%	6%	3%	1%	2%	1%	3%
En el Norte de Europa	2%	1%	5% ↓	-	-	1%	1%	3%
2008	2%	-	7%	1%	1%	1%	1%	3%
2007	2%	-	6%	2%	1%	-	-	1%
2006	2%	1%	6%	2%	1%	-	-	2%

¿Qué destinos? *Por países*

	Todos							
	n=2 239	n=329	n=279	n=318	n=303	n=383	n=317	n=309
TOTAL NORTEAMÉRICA	4%	2%	5%	10% ↓	1%	2%	1%	3%
2008	4%	3%	4%	12%	1%	1%	1%	4%
2007	3%	2%	2%	6%	2%	1%	3%	2%
2006	4%	4%	4%	7%	1%	1%	1%	3%
TOTAL SUDAMÉRICA / CARIBE	3%	2%	2%	3% ↓	6%	2%	2%	2%
2008	3%	3%	2%	5%	7%	2%	1%	2%
2007	3%	4%	2%	3%	5%	2%	1%	2%
2006	3%	1%	3%	4%	5%	1%	2%	1%
TOTAL ÁFRICA	5%	11% ↑	5% ↓	6%	1%	1%	7%	4%
2008	4%	7%	2%	4%	3%	3%	5%	5%
2007	5%	9%	3%	6%	1%	3%	5%	4%
2006	4%	9%	5%	2%	1%	2%	3%	4%
TOTAL ASIA / PACÍFICO	2%	2%	1%	7% ↑	2%	1%	2%	2% ↓
2008	3%	3%	4%	3%	1%	1%	3%	6%
2007	3%	2%	3%	6%	1%	1%	3%	2%
2006	3%	2%	3%	6%	1%	1%	3%	1%
TOTAL ORIENTE MEDIO	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%
2008	1%	-	1%	1%	-	-	1%	1%
2007	-	1%	-	1%	-	-	-	-
2006	1%	-	-	2%	1%	1%	-	1%



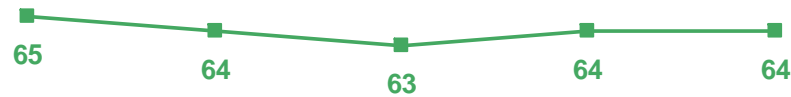
Tipología de vacaciones preferidas

Tipología de vacaciones preferidas

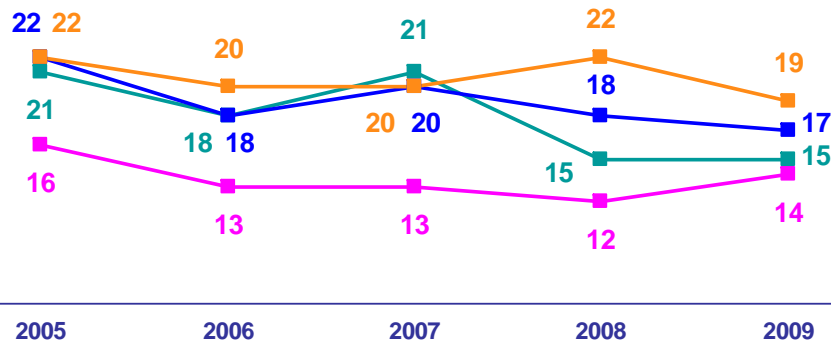
Pregunta 8 : Para sus vacaciones de verano, tiene la intención de pasarlas principalmente...

Múltiples respuestas permitidas

Base: A encuestados que tienen la intención de ir de vacaciones durante las vacaciones de verano de 2009 (2 239 encuestados)



En la costa



De turismo, descubriendo lugares nuevos

En la montaña

En el campo

En una ciudad








NO SABE: 1%



Tipología de vacaciones preferidas

Por países

Base: A encuestados que tienen la intención de ir de vacaciones durante las vacaciones de verano 2009

	Todos n=2 239	 n=329	 n=279	 n=318	 n=303	 n=383	 n=317	 n=309
En la costa	64%	59%	66%↓	57%↑	62%	75%	54%	60%
2008	64%	58%	74%	48%	61%	79%	51%	67%
2007	63%	58%	73%	52%	60%	70%	53%	71%
2006	64%	58%	70%	55%	63%	75%	62%	63%
De turismo, descubriendo lugares nuevos	19%	18%	21%	32%↑	5%	12%	28%	20%↓
2008	22%	21%	27%	28%	6%	19%	25%	30%
2007	20%	16%	27%	34%	5%	9%	24%	33%
2006	20%	21%	20%	34%	10%	8%	20%	22%
En la montaña	17%	18%	16%↓	10%	20%↑	20%	27%	21%
2008	18%	18%	25%	7%	14%	19%	27%	27%
2007	20%	17%	24%	18%	19%	17%	24%	29%
2006	18%	19%	19%	15%	20%	17%	20%	24%
En el campo	15%	14%	19%	19%↑	12%	6%	25%	22%↓
2008	15%	15%	22%	15%	11%	8%	22%	32%
2007	21%	22%	25%	34%	11%	5%	19%	36%
2006	18%	19%	17%	30%	19%	3%	20%	21%
En una ciudad	14%	10%↑	15%	17%	15%	14%	13%	15%↓
2008	12%	4%	17%	13%	15%	14%	11%	21%
2007	13%	4%	13%	23%	17%	6%	13%	18%
2006	13%	7%	12%	23%	16%	9%	9%	13%










La tipología de vacaciones y del alojamiento

Pregunta 9 : ¿De qué forma va a organizar sus vacaciones de verano 2009?

Base: A encuestados que tienen la intención de ir de vacaciones durante las vacaciones de verano 2009








Diversas respuestas permitidas

	Todos n=2 239	 n=329	 n=279	 n=318	 n=303	 n=383	 n=317	 n=309
Organizará el viaje usted mismo y comprará los servicios por separado (transporte y alojamiento)	70%	78%	69%	68% ↑	66% ↑	69% ↑	64%	74%
2008	65%	73%	69%	60%	60%	60%	63%	72%
Comparará un paquete de vacaciones que incluya el transporte y alojamiento (hotel, crucero, resort, etc.)	28%	17%	27%	32% ↓	30%	33%	34%	27% ↓
2008	29%	17%	30%	37%	28%	34%	34%	32%
Ninguna de éstas	1%	1%	1%	1%	4%	1%	1%	1%
2008	2%	2%	-	-	3%	5%	2%	-
NO SABE	1%	1%	1%	2%	1%	1%	-	1%
2008	2%	2%	2%	1%	3%	2%	-	1%

Pregunta 9 bis : ¿Qué tipo de alojamiento tiene la intención de utilizar para sus vacaciones de verano 2009?

Base: A encuestados que tienen la intención de ir de vacaciones durante las vacaciones de verano 2009

Diversas respuestas permitidas

	Todos							
	n=2 239	n=329	n=279	n=318	n=303	n=383	n=317	n=309
Alquilaré una casa, una habitación de hotel o posada	71%	58% ↑	75%	72%	73% ↑	74%	73%	78% ↓
2008	68%	50%	77%	74%	65%	70%	76%	84%
Iré a mi casa del campo o con amigos	22%	32%	15%	20% ↓	24%	22%	19% ↓	19% ↓
2008	22%	31%	18%	16%	24%	25%	15%	15%
Iré de camping/caravaning	12%	17% ↓	11%	14%	9%	9%	14% ↑	9%
2008	13%	23%	12%	16%	7%	8%	8%	7%
Ninguno de éstos	1%	1%	1%	-	-	1%	-	1%
2008	1%	-	-	-	2%	1%	1%	-
NO SABE	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	-
2008	1%	2%	1%	-	2%	1%	-	-



Los factores de elección del destino

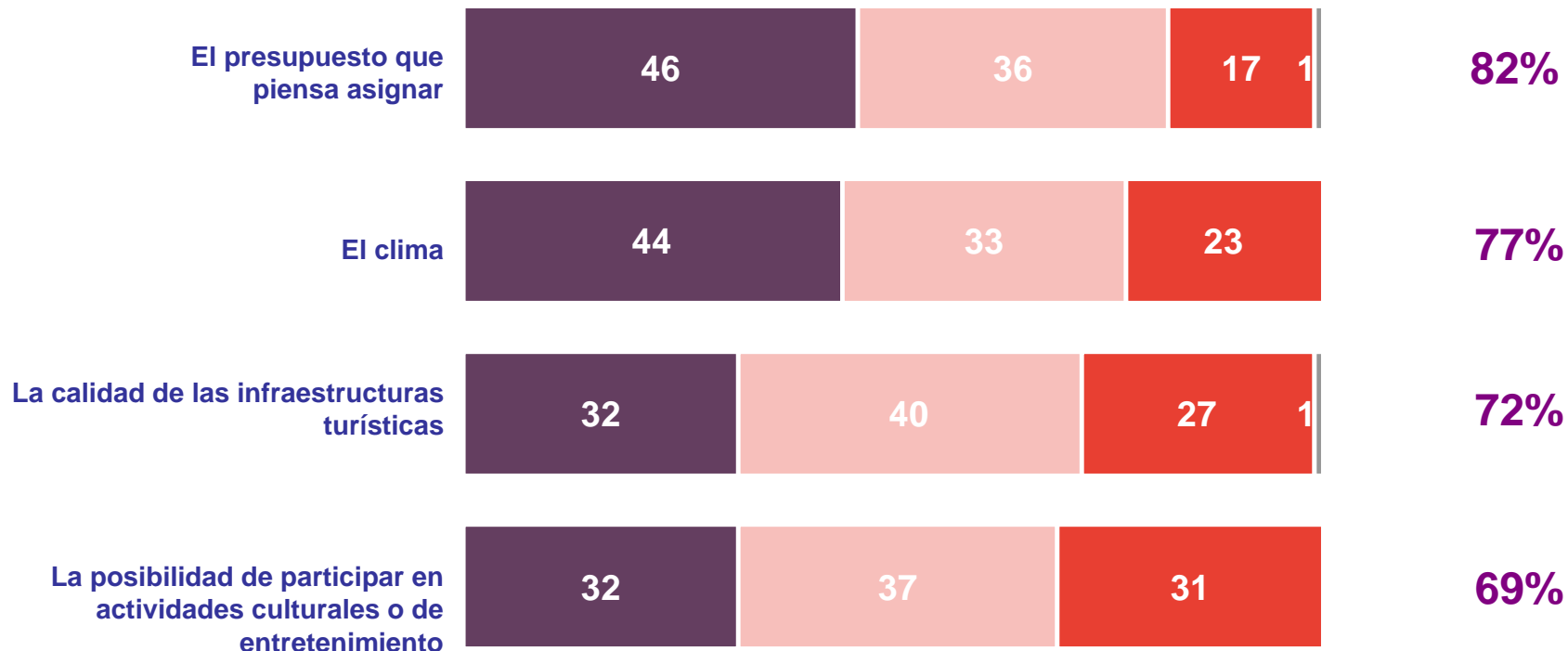
La importancia de los diferentes factores en la elección del destino

Pregunta 6 : Por cada uno de los siguiente factores, supondrá un papel primordial, importante pero no vital, o un papel secundario a la hora de elegir su destino vacacional:

Base: A los encuestados que prevén ir de vacaciones durante el verano 2009 (2.239 encuestados)

Sólo una respuesta permitida

SUBTOTAL « Vital » + « Importante pero no vital »



■ Un papel primordial ■ Importante pero no vital ■ Un papel secundario ■ NO SABE



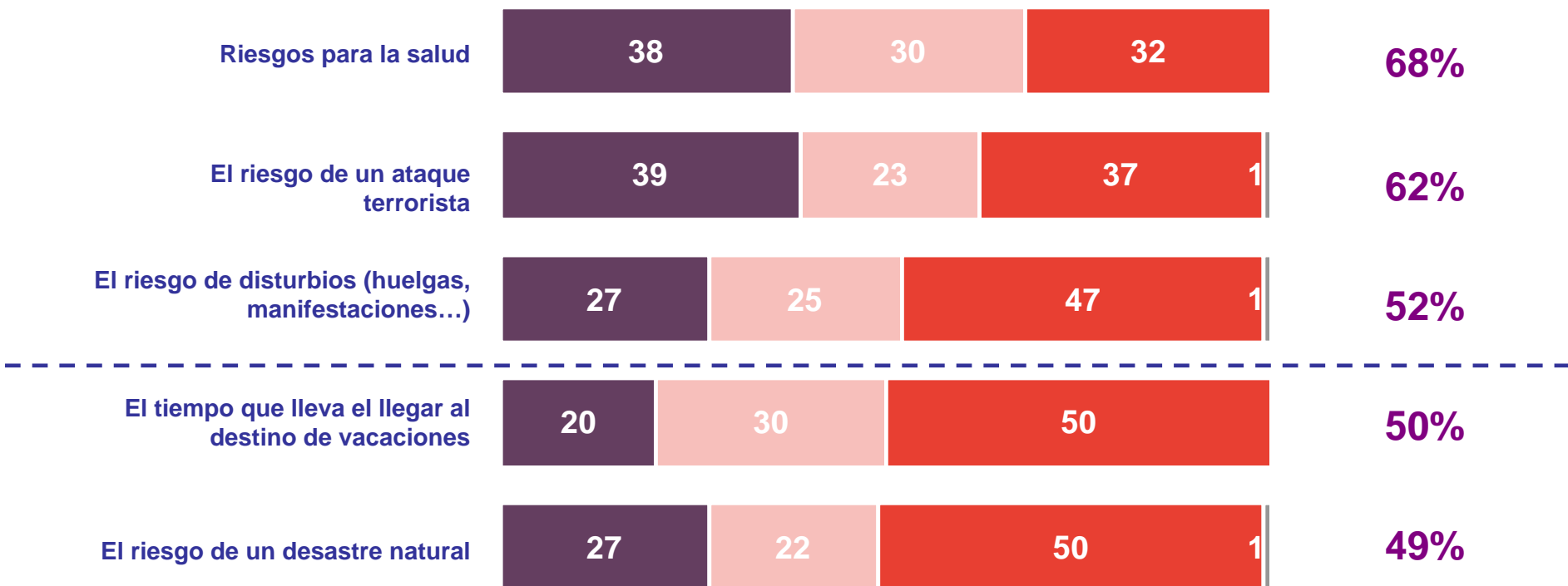
La importancia de los diferentes factores en la elección del destino

Pregunta 6 : Por cada uno de los siguiente factores, supondrá un papel primordial, importante pero no vital, o un papel secundario a la hora de elegir su destino vacacional:

Base: A los encuestados que prevén ir de vacaciones durante el verano 2009 (2.239 encuestados)

Sólo una respuesta permitida

**SUBTOTAL « Vital »
+ « Importante pero no vital »**



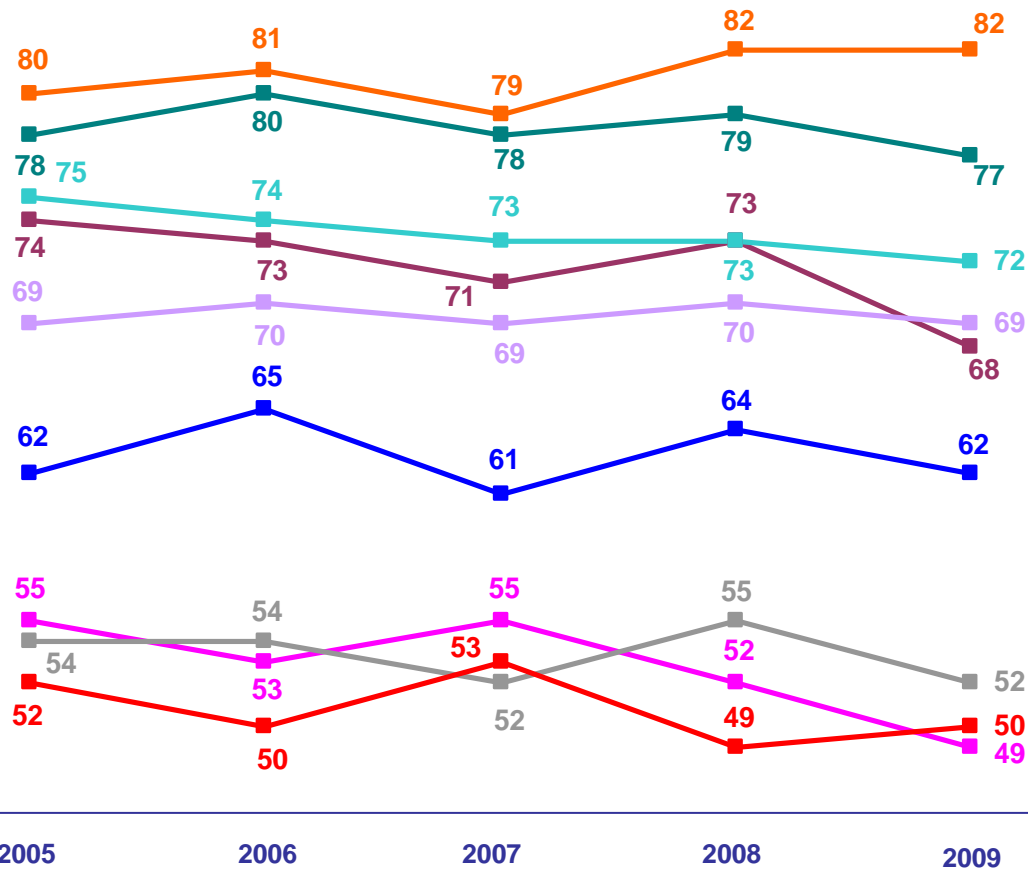
■ Un papel primordial ■ Importante pero no vital ■ Un papel secundario ■ NO SABE

La importancia de los diferentes factores en la elección del destino

Pregunta 6 : Por cada uno de los siguiente factores, supondrá un papel primordial, importante pero no vital, o un papel secundario a la hora de elegir su destino vacacional:

Base: A los encuestados que prevén ir de vacaciones durante el verano 2009 (2.239 encuestados)

SUBTOTAL « Vital » + « Importante pero no vital »










- ◀ El presupuesto que piensa asignar
- ◀ El clima
- ◀ La calidad de las infraestructuras turísticas
- ◀ La posibilidad de participar en actividades culturales o de entretenimiento
- ◀ Riesgos para la salud
- ◀ El riesgo de un ataque terrorista
- ◀ El riesgo de disturbios
- ◀ El tiempo que lleva el llegar al destino de vacaciones
- ◀ El riesgo de un desastre natural

La importancia de los diferentes factores en la elección del destino - *Por países*

Base: A encuestados que tienen la intención de ir de vacaciones durante las vacaciones de verano 2009

% « Vital »








	Todos n=2 239	 n=329	 n=279	 n=318	 n=303	 n=383	 n=317	 n=309
El presupuesto que piensa asignar	46%	54% ↑	44%	37%	45%	50% ↓	34%	35% ↓
2008	44%	38%	42%	40%	49%	55%	33%	40%
2007	42%	41%	46%	35%	45%	46%	37%	46%
2006	42%	38%	42%	35%	48%	54%	30%	45%
El clima	44%	54% ↑	45%	36%	34%	45%	57% ↑	47%
2008	44%	45%	45%	39%	41%	51%	47%	46%
2007	42%	37%	47%	40%	43%	37%	57%	49%
2006	44%	43%	45%	33%	42%	55%	45%	50%
El riesgo de un ataque terrorista	39%	31%	44%	34%	53% ↑	37% ↓	44% ↑	45%
2008	41%	30%	48%	38%	47%	47%	38%	45%
2007	39%	33%	44%	39%	50%	29%	42%	55%
2006	41%	33%	47%	42%	49%	38%	33%	54%
Riesgos para la salud	38%	38%	41%	28%	54%	36%	36%	39%
2008	42%	35%	43%	32%	52%	50%	42%	47%
2007	39%	36%	46%	35%	48%	31%	46%	50%
2006	40%	34%	36%	34%	54%	47%	34%	51%
La calidad de las infraestructuras turísticas	32%	30%	31%	25%	35%	38%	36%	35%
2008	33%	29%	30%	28%	39%	41%	35%	35%
2007	32%	29%	31%	30%	39%	32%	37%	38%
2006	33%	30%	32%	26%	42%	43%	30%	40%



La importancia de los diferentes factores en la elección del destino - *Por países*








Base: A encuestados que tienen la intención de ir de vacaciones durante las vacaciones de verano 2009

% « Vital »

	Todos n=2 239	 n=329	 n=279	 n=318	 n=303	 n=383	 n=317	 n=309
La posibilidad de participar en actividades culturales o de entretenimiento	32%	39%↑	43%	23%	26%	22%	38%	41%↓
2008	30%	31%	42%	22%	30%	22%	32%	50%
2007	31%	28%	48%	24%	30%	17%	35%	44%
2006	30%	28%	40%	20%	31%	26%	23%	48%
El riesgo de disturbios (huelgas, manifestaciones...)	27%	18%	36%	25%	36%	23%↓	24%	36%↓
2008	29%	16%	36%	28%	34%	32%	23%	44%
2007	27%	15%	36%	31%	32%	17%	27%	43%
2006	28%	16%	36%	30%	30%	27%	21%	45%
El riesgo de un desastre natural	27%	21%	30%	20%	48%↑	26%	26%	30%
2008	27%	18%	28%	25%	43%	27%	23%	32%
2007	27%	22%	34%	25%	37%	18%	29%	37%
2006	28%	20%	29%	26%	41%	32%	24%	31%
El tiempo que lleva el llegar al destino de vacaciones	20%	13%	23%	18%	16%	26%↓	17%	19%
2008	20%	11%	20%	21%	19%	30%	18%	20%
2007	22%	14%	25%	26%	23%	22%	22%	23%
2006	18%	14%	19%	15%	17%	27%	17%	26%

La importancia de los diferentes factores en la elección del destino- *Cuadro resumen*

Base: A encuestados que tienen la intención de ir de vacaciones durante las vacaciones de verano 2009

% « Vital »		1 ^{er} factor	2 ^o factor	3 ^{er} factor
Todos	n=2 239	2009 : El presupuesto que piensa asignar 2008 : <i>El clima</i>	2009 : El clima 2008 : <i>El presupuesto que piensa asignar</i>	2009 : El riesgo de un ataque terrorista 2008 : <i>Riesgos para la salud</i>
	n=329	2009 : El presupuesto que piensa asignar / El clima 2008 : <i>El clima</i>	2009 : La posibilidad de participar en actividades culturales o de entretenimiento 2008 : <i>El presupuesto que piensa asignar</i>	2009 : Riesgos para la salud 2008 : <i>Riesgos para la salud</i>
	n=279	2009 : El clima 2008 : <i>El riesgo de un ataque terrorista</i>	2009 : El presupuesto que piensa asignar / El riesgo de un ataque terrorista 2008 : <i>El clima</i>	2009 : La posibilidad de participar en actividades culturales o de entretenimiento 2008 : <i>Riesgos para la salud</i>
	n=318	2009 : El presupuesto que piensa asignar 2008 : <i>El presupuesto que piensa asignar</i>	2009 : El clima 2008 : <i>El clima</i>	2009 : El riesgo de un ataque terrorista 2008 : <i>El riesgo de un ataque terrorista</i>
	n=303	2009 : Riesgos para la salud 2008 : <i>Riesgos para la salud</i>	2009 : El riesgo de un ataque terrorista 2008 : <i>El presupuesto que piensa asignar</i>	2009 : El riesgo de un desastre natural 2008 : <i>El riesgo de un ataque terrorista</i>
	n=383	2009 : El presupuesto que piensa asignar 2008 : <i>El presupuesto que piensa asignar</i>	2009 : El clima 2008 : <i>El clima</i>	2009 : La calidad de las infraestructuras turísticas 2008 : <i>Riesgos para la salud</i>
	n=317	2009 : El clima 2008 : <i>El clima</i>	2009 : El riesgo de un ataque terrorista 2008 : <i>Riesgos para la salud</i>	2009 : La posibilidad de participar en actividades culturales o de entretenimiento 2008 : <i>El riesgo de un ataque terrorista</i>
	n=309	2009 : El clima 2008 : <i>La posibilidad de participar en actividades culturales o de entretenimiento</i>	2009 : El riesgo de un ataque terrorista 2008 : <i>Riesgos para la salud</i>	2009 : La posibilidad de participar en actividades culturales o de entretenimiento 2008 : <i>El clima</i>

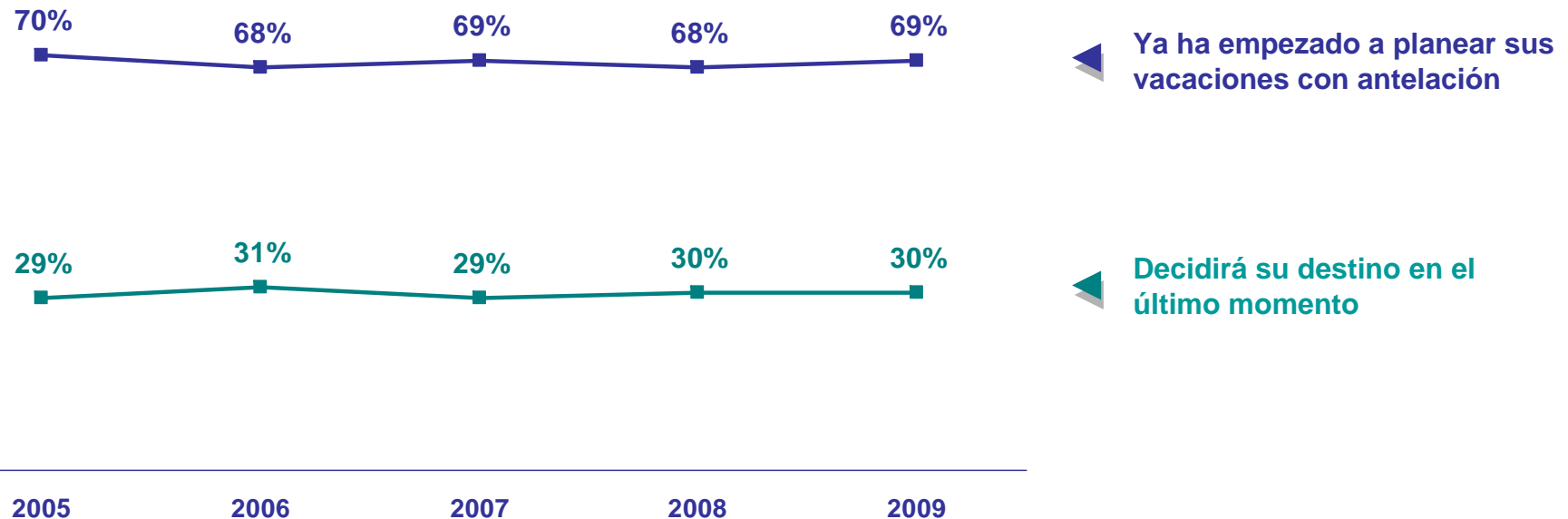


Planificando las vacaciones de verano

Pregunta 7 : ¿Con cual de las siguientes afirmaciones se identifica más?








Base: A los encuestados que prevén ir de vacaciones durante el verano 2009 (2.239 encuestados)

Sólo una respuesta permitida



NO SABE : 1%

Base: A los encuestados que prevén ir de vacaciones durante el verano 2009








	Todos							
	n=2 239	n=329	n=279	n=318	n=303	n=383	n=317	n=309
Ya ha empezado a planear sus vacaciones con antelación	69%	66%	78%	67% ↓	68% ↓	62% ↑	74%	75%
2008	68%	66%	77%	72%	73%	53%	74%	75%
2007	69%	65%	77%	73%	59%	61%	77%	78%
2006	68%	73%	71%	69%	59%	61%	77%	78%
Decidirá su destino en el último momento	30%	33%	22%	30%	31% ↑	37% ↓	24%	25%
2008	30%	33%	22%	26%	26%	44%	24%	24%
2007	29%	32%	21%	25%	38%	38%	22%	20%
2006	31%	26%	28%	30%	38%	38%	23%	20%
NO SABE	1%	1%	-	3%	1%	1%	2%	-
2008	2%	1%	1%	2%	1%	3%	2%	1%
2007	2%	3%	2%	2%	3%	1%	1%	2%
2006	1%	1%	1%	1%	3%	1%	-	2%



Las formas de compra

Pregunta 10 : ¿Cómo va a reservar su (avión, tren, hotel, club)?

Base: A los encuestados que prevén ir de vacaciones durante el verano 2009

	Todos							
	n=2 239	n=329	n=279	n=318	n=303	n=383	n=317	n=309
Acudiendo en persona a una agencia de viajes o touroperador	29%	14%	33%	24%↓	33%	41%	33%	35%↓
2008	33%	19%	35%	31%	38%	41%	35%	43%
A través de la página web de una empresa de servicios (compañía aérea, hotel, etc.)	29%	35%↑	27%↓	32%	25%↑	28%	22%	31%
2008	27%	26%	32%	33%	18%	24%	22%	33%
A través de una página web especializada del tipo de Expedia, lastminute.com, etc.	16%	12%	14%↓	23%	16%↑	14%	12%	15%
2008	16%	13%	20%	21%	9%	17%	11%	13%
A través de la página web de una agencia de viajes o touroperador	14%	14%	13%	20%	17%↑	8%↓	18%↑	17%
2008	17%	15%	15%	24%	11%	17%	12%	17%
Acudiendo en persona a una empresa de servicios (compañía aérea, hotel, etc.)	13%	14%	16%	12%↑	8%	13%↓	6%	17%
2008	14%	12%	20%	9%	6%	20%	12%	15%
TOTAL INTERNET	50%	57%	46%	60%	47%	43%	46%	48%
2008	47%	49%	47%	63%	36%	40%	40%	45%
No reservará con antelación	7%	8%	8%	3%	11%	6%	9%	7%
2008	9%	8%	9%	3%	13%	12%	9%	9%
NO SABE	2%	4%	-	4%	1%	1%	2%	2%
2008	3%	10%	1%	2%	2%	-	3%	1%

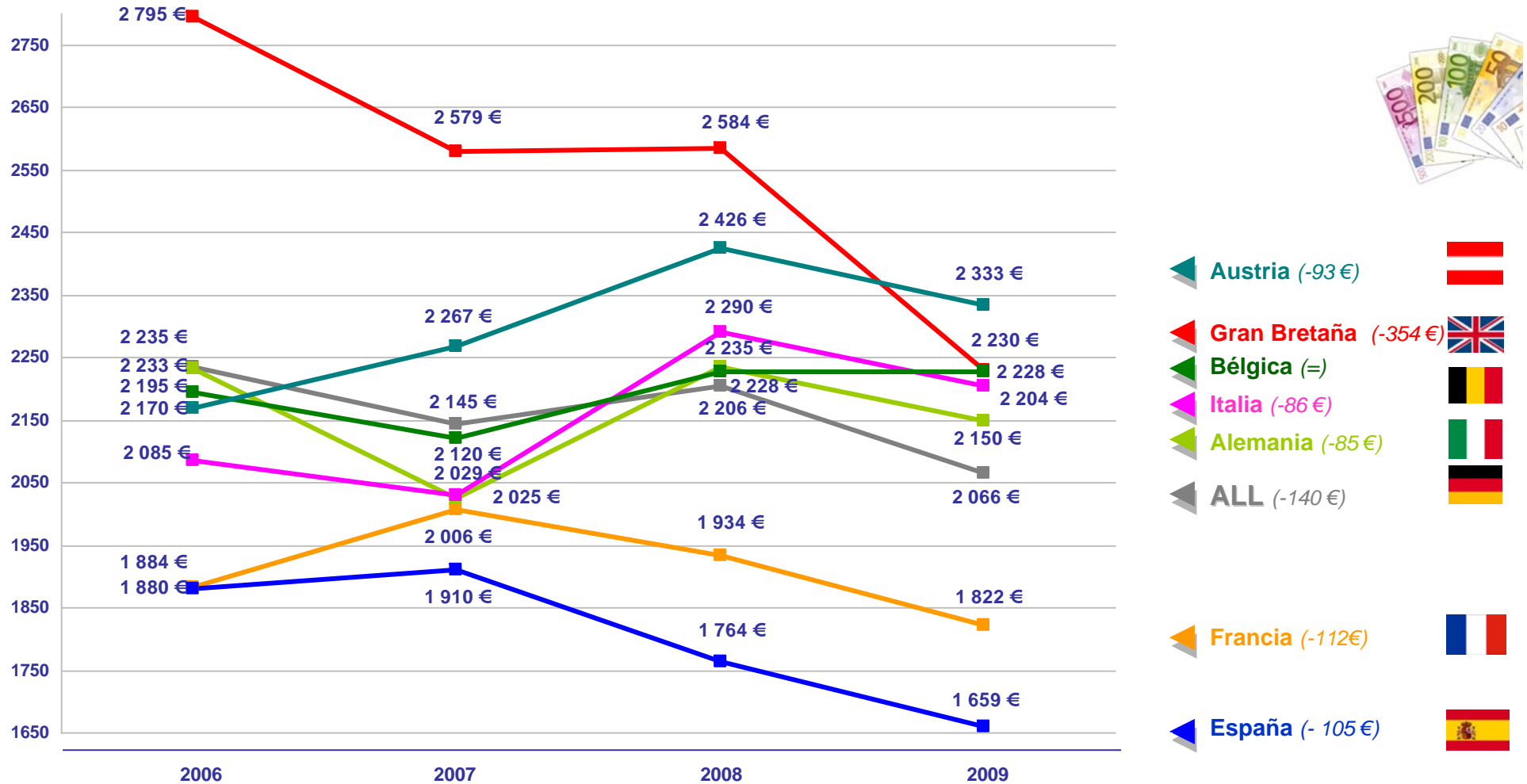


El presupuesto asignado a las vacaciones de verano

El presupuesto asignado a las vacaciones de verano – Por países

Pregunta 11 : ¿Cuál es el presupuesto total que piensa asignar a sus vacaciones de verano de 2009 (cuando se suma transporte, estancia, comida, actividades de ocio, etc.) ?

Base: A los encuestados que prevén ir de vacaciones durante el verano 2009 (2.239 encuestados)










- Austria (-93€)
- Gran Bretaña (-354€)
- Bélgica (=)
- Italia (-86€)
- Alemania (-85€)
- ALL (-140€)
- Francia (-112€)
- España (-105€)

El presupuesto asignado a las vacaciones de verano – *Por países*



Base: A los encuestados que prevén ir de vacaciones durante el verano 2009



	Todos n=2 239	 n=329	 n=279	 n=318	 n=303	 n=383	 n=317	 n=309
Presupuesto medio	2 066 €	1 822 €	2 150 €	2 230 €	1 659 €	2 204 €	2 228 €	2 333 €
Evolución comparada con 2008	- 140 €	- 112 €	- 85 €	- 354 €	- 105 €	- 86 €	=	- 93 €
Evolución comparada con 2008 (en %)	- 6%	- 6%	- 4%	- 14%	- 6%	- 4%	=	- 4%
Ranking		6°	5°	2°	7°	4°	3°	1°

Intención de salir de vacaciones (cambio comparado con 2008)	64% (-3 pts)	66% (-8 pts)	56% (-1 pt)	64% (-3 pts)	61 % (-4 pts)	76% (-1 pt)	64% (+1 pt)	62% (=)
Intención de seguir en su país (cambio comparado con 2008)	46% (+1 pt)	54% (-9 pts)	35% (+6 pts)	24% (-4 pts)	67% (+8 pts)	68% (+10 pts)	12% (-1 pt)	27% (-1 pt)








Presupuesto medio 2008	2 206 €	1 934 €	2 235 €	2 584 €	1 764 €	2 290 €	2 228 €	2 426 €
Ranking		6°	4°	1°	7°	3°	5°	2°

Presupuesto medio 2007	2 145 €	2 006 €	2 025 €	2 579 €	1 910 €	2 029 €	2 120 €	2 267 €
Ranking		6°	5°	1°	7°	4°	3°	2°

El presupuesto asignado a las vacaciones de verano – *Por países*

Base: A los encuestados que prevén ir de vacaciones durante el verano 2009



	Todos n=2 239	 n=329	 n=279	 n=318	 n=303	 n=383	 n=317	 n=309
Menos de 1.000 Euros	16%	19%	15%	16%	17% ↓	15% ↑	12%	11%
2008	16%	18%	14%	18%	21%	12%	10%	12%
2007	15%	13%	17%	17%	16%	14%	13%	17%
2006	14%	16%	15%	13%	12%	13%	10%	15%
Entre 1.000 y 1.500 Euros	22%	28%	21%	15%	27% ↑	22%	20% ↓	24%
2008	21%	22%	22%	17%	19%	25%	24%	24%
2007	24%	22%	26%	18%	20%	30%	24%	26%
2006	21%	22%	21%	21%	20%	20%	24%	23%
Entre 1.501 y 2.500 Euros	24%	19%	28%	29% ↑	20%	19% ↓	27%	26%
2008	20%	18%	22%	11%	23%	23%	27%	22%
2007	19%	16%	28%	13%	15%	19%	28%	19%
2006	18%	19%	31%	7%	11%	18%	25%	23%
Más de 2.500 Euros	21%	15%	22%	25% ↓	14%	26%	24% ↑	26%
2008	25%	17%	27%	40%	16%	23%	20%	29%
2007	23%	17%	21%	38%	17%	19%	21%	27%
2006	23%	15%	21%	39%	15%	18%	21%	27%
NO SABE	17%	19%	14%	15%	22%	18%	17%	13%
2008	18%	25%	15%	14%	21%	17%	19%	13%
2007	19%	32%	8%	14%	32%	18%	14%	11%
2006	24%	28%	12%	20%	42%	31%	20%	12%

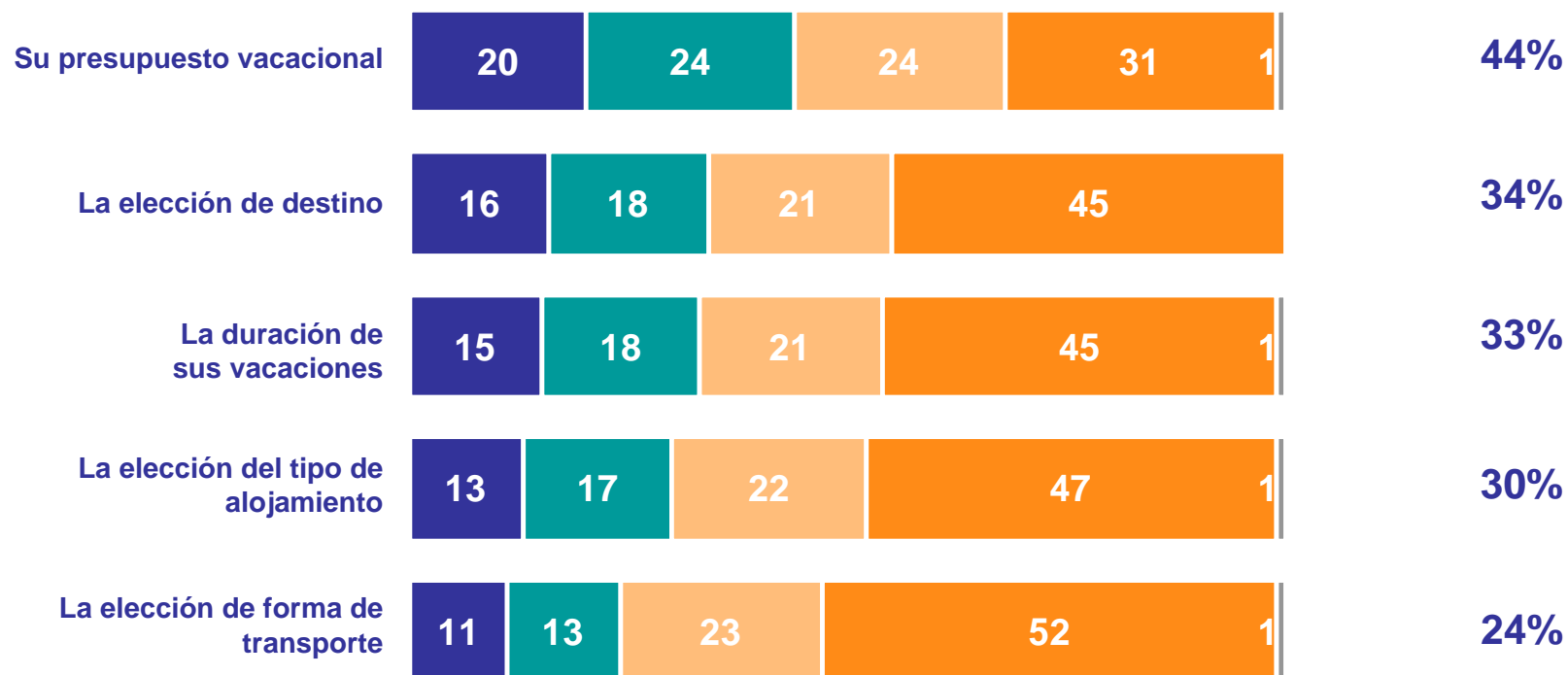
Influencia de la crisis económica actual

Pregunta 12 : ¿La crisis económica actual tendrán un impacto importante, bastante importante, no muy importante o sin importancia alguna sobre su...*

Base: A los encuestados que prevén ir de vacaciones durante el verano 2009 (2.239 encuestados)

Solo una respuesta permitida








Subtotal
"Importante"



■ Muy importante
 ■ Algo importante
 ■ No muy importante
 ■ Sin importancia alguna
 ■ NO SABE

Influencia de la crisis económica actual - *Por países*

Base: A los encuestados que prevén ir de vacaciones durante el verano 2009

	Todos n=2 239	 n=329	 n=279	 n=318	 n=303	 n=383	 n=317	 n=309
Su presupuesto vacacional								
Subtotal "Importante"	44%	44%	22%	48%	57%	60%	26%	18%
Subtotal "Poco importante"	55%	54%	77%	52%	43%	39%	74%	82%
La elección de destino								
Subtotal "Importante"	34%	34%	20%	37%	42%	47%	16%	10%
Subtotal "Poco importante"	66%	66%	80%	62%	58%	52%	83%	90%
La duración de sus vacaciones								
Subtotal "Importante"	33%	37%	18%	29%	43%	50%	14%	11%
Subtotal "Poco importante"	66%	63%	82%	70%	57%	49%	86%	89%
La elección del tipo de alojamiento								
Subtotal "Importante"	30%	29%	15%	34%	43%	43%	16%	12%
Subtotal "Poco importante"	69%	70%	85%	65%	57%	56%	84%	88%
La elección de forma de transporte								
Subtotal "Importante"	24%	24%	16%	23%	32%	33%	13%	8%
Subtotal "Poco importante"	75%	76%	83%	75%	68%	66%	86%	91%



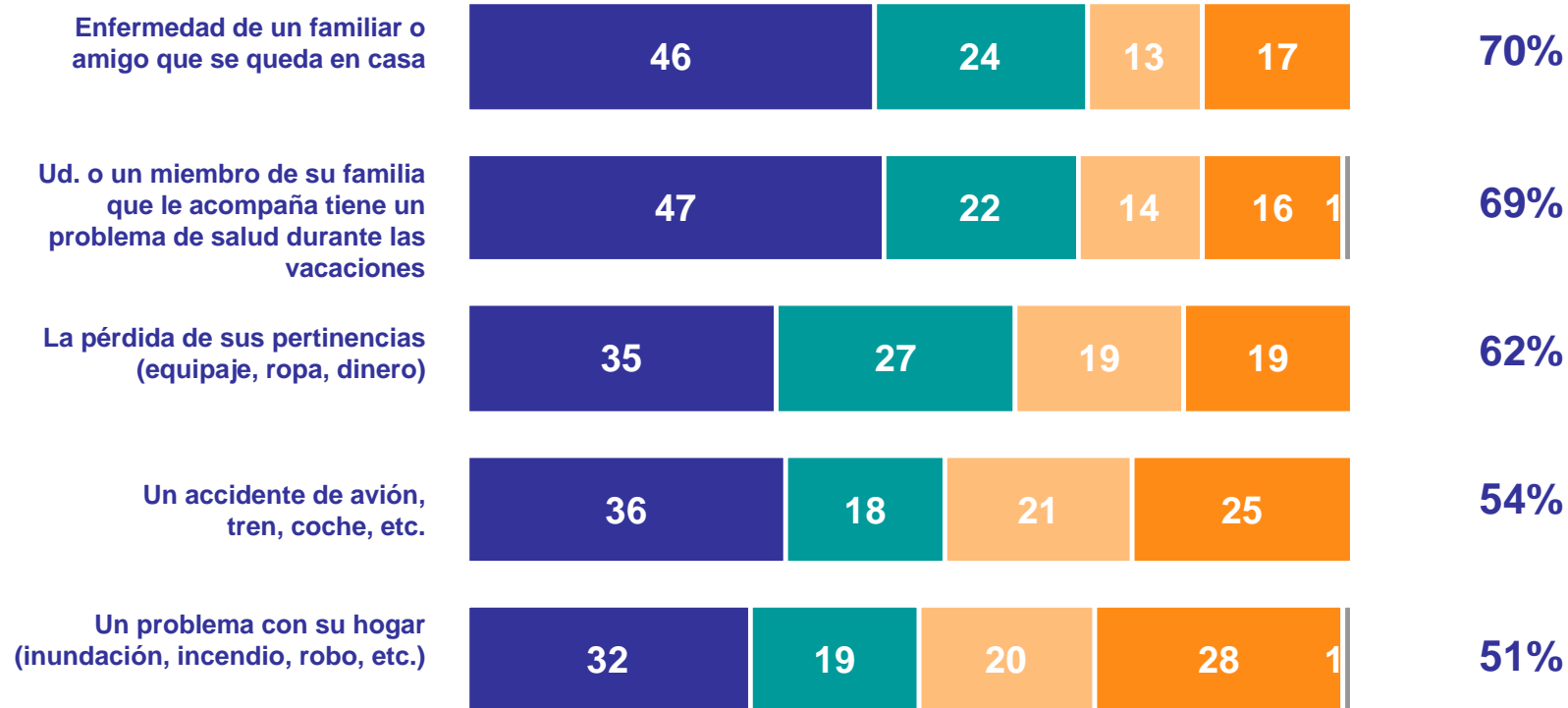
Riesgos percibidos

Pregunta 14 : Para cada uno de los incidentes a continuación, contarme si es algo que le preocupa mucho, algo, poco o nada a la hora de salir de vacaciones:

Base: A los encuestados que prevén ir de vacaciones durante el verano 2009 (2.239 encuestados)

Sólo una respuesta permitida

**Subtotal
« Preocupados »**



■ Mucho ■ Algo ■ Poco ■ Nada ■ NO SABE

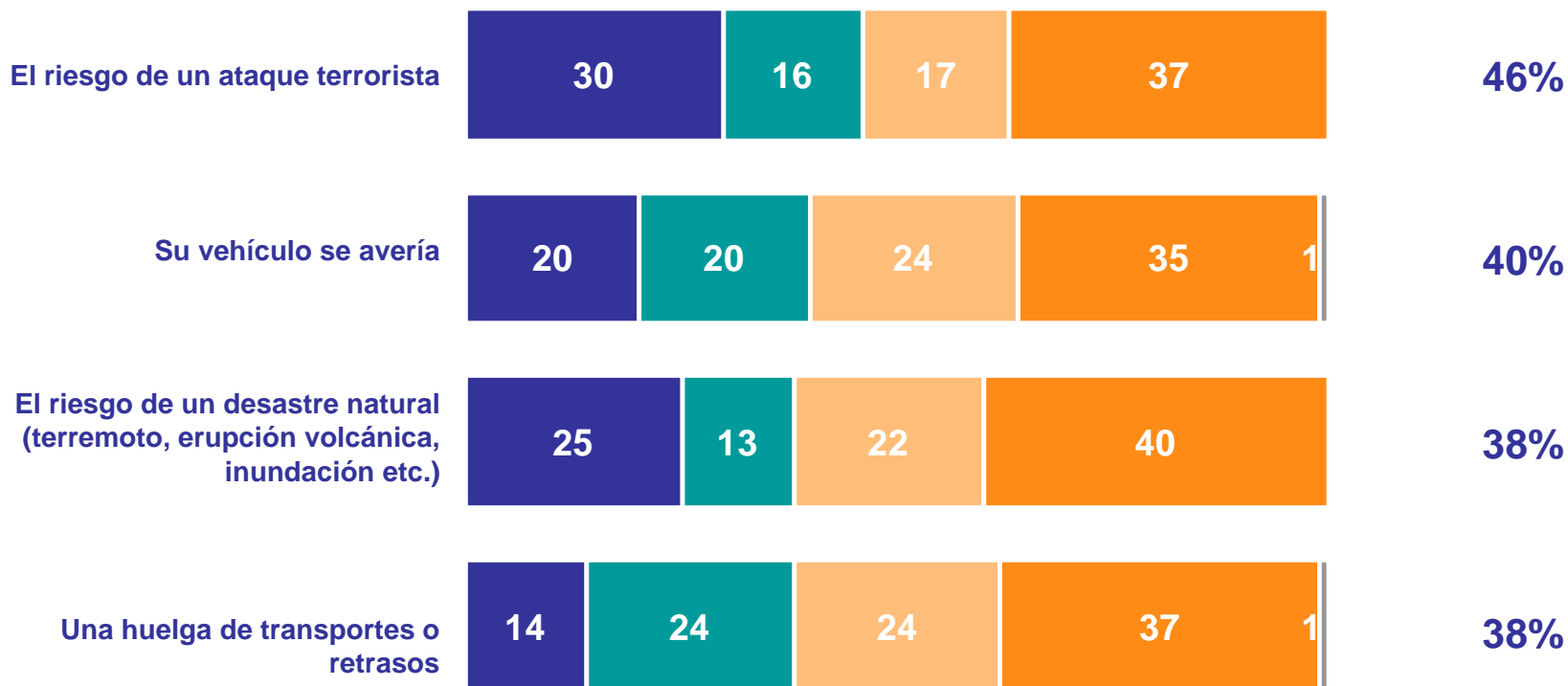


Pregunta 14 : Para cada uno de los incidentes a continuación, contarme si es algo que le preocupa mucho, algo, poco o nada a la hora de salir de vacaciones:

Base: A los encuestados que prevén ir de vacaciones durante el verano 2009 (2.239 encuestados)

Sólo una respuesta permitida

**Subtotal
« Preocupados »**

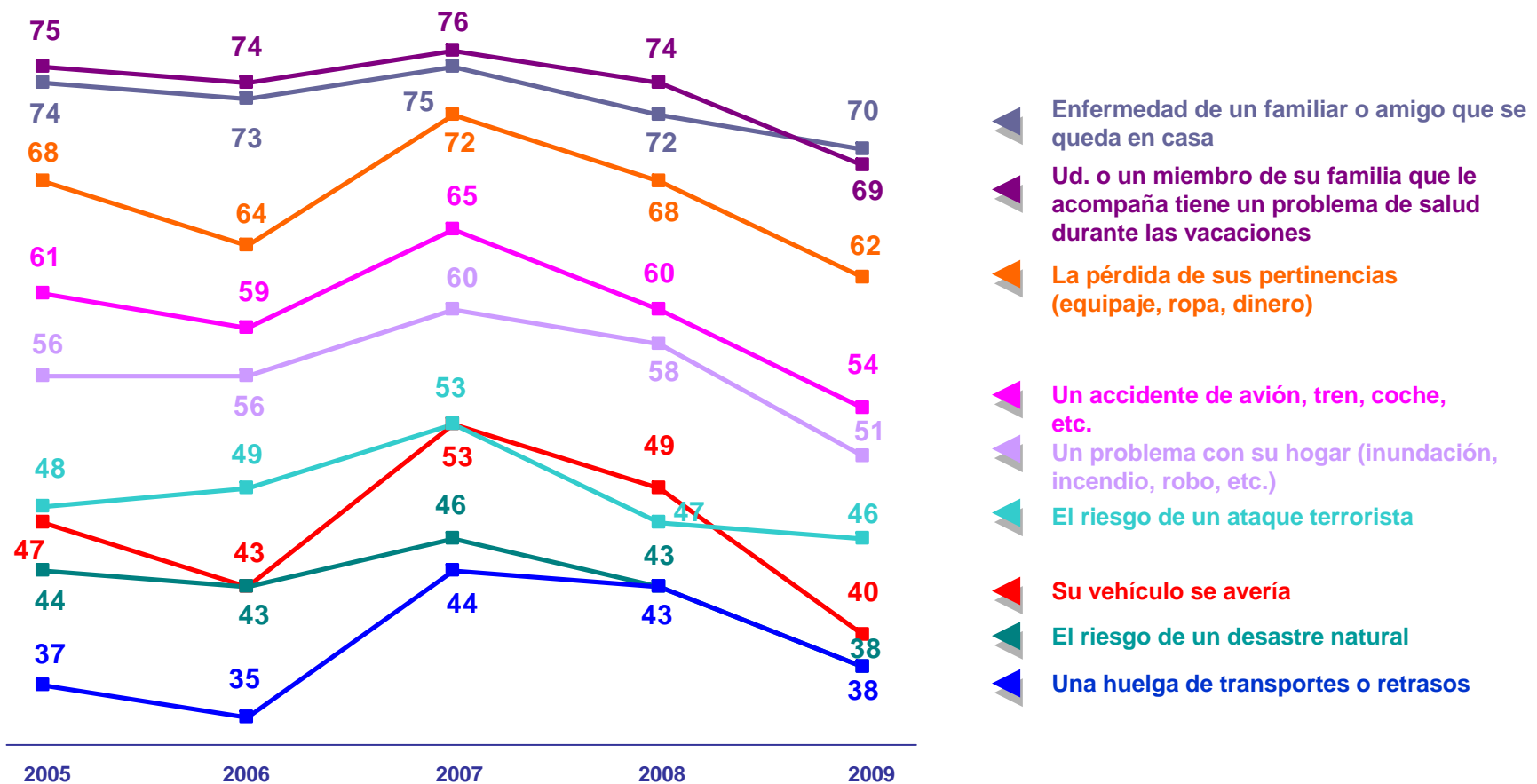


■ Mucho ■ Algo ■ Poco ■ Nada ■ NO SABE








Pregunta 14 : Para cada uno de los incidentes a continuación, contarme si es algo que le preocupa mucho, algo, poco o nada a la hora de salir de vacaciones:

Base: A los encuestados que prevén ir de vacaciones durante el verano 2009 (2.239 encuestados)

% « Le preocupa mucho » + « Algo »










Base: A los encuestados que prevén ir de vacaciones durante el verano 2009

% « Le preocupa mucho »	Todos							
	n=2 239	n=329	n=279	n=318	n=303	n=383	n=317	n=309
Ud. o un miembro de su familia que le acompaña tiene un problema de salud durante las vacaciones	47%	46%	51%	26%	77%	47%	42%	45% ↓
2008	52%	50%	54%	22%	78%	65%	44%	55%
2007	55%	57%	53%	43%	77%	56%	54%	51%
2006	52%	49%	53%	33%	77%	65%	34%	52%
Enfermedad de un familiar o amigo que se queda en casa	46%	45%	46%	21%	73% ↑	54% ↓	33%	42% ↓
2008	47%	43%	46%	20%	67%	64%	39%	51%
2007	52%	57%	47%	40%	75%	55%	45%	40%
2006	49%	49%	49%	22%	72%	66%	39%	44%
Un accidente de avión, tren, coche, etc.	36%	24% ↓	41%	23%	56%	44% ↓	21%	32%
2008	40%	31%	41%	20%	55%	61%	26%	36%
2007	46%	39%	45%	39%	66%	52%	35%	35%
2006	38%	23%	41%	25%	52%	58%	23%	33%
La pérdida de sus pertenencias (equipaje, ropa, dinero)	35% ↓	30%	40%	22%	55%	35% ↓	22%	34%
2008	42%	38%	44%	25%	62%	51%	27%	35%
2007	44%	37%	45%	40%	61%	45%	39%	35%
2006	37%	29%	39%	28%	51%	48%	25%	35%
Un problema con su hogar (inundación, incendio, robo, etc.)	32%	29%	37%	20%	51% ↓	34% ↓	24%	26% ↓
2008	36%	33%	32%	18%	57%	49%	27%	32%
2007	37%	45%	27%	33%	60%	33%	35%	28%
2006	36%	36%	36%	23%	50%	46%	22%	25%

Preocupaciones – *Por países*

Base: A los encuestados que prevén ir de vacaciones durante el verano 2009

% « Le preocupa mucho »

	Todos n=2 239	 n=329	 n=279	 n=318	 n=303	 n=383	 n=317	 n=309
El riesgo de un ataque terrorista	30%	21%	34%	20%	58% ↑	28% ↓	22%	26%
2008	33%	24%	37%	19%	48%	43%	24%	30%
2007	36%	33%	34%	32%	56%	34%	26%	30%
2006	33%	22%	33%	29%	51%	41%	18%	28%
El riesgo de un desastre natural	25%	15%	28%	15%	53% ↑	24% ↓	17%	22%
2008	27%	20%	29%	13%	45%	36%	16%	29%
2007	30%	26%	32%	24%	50%	29%	19%	25%
2006	25%	17%	29%	18%	40%	34%	13%	23%
Su vehículo se avería	20%	22%	10% ↓	14%	37% ↓	27% ↓	18%	11%
2008	24%	27%	15%	13%	42%	34%	21%	10%
2007	26%	28%	26%	23%	45%	28%	27%	10%
2006	20%	20%	11%	13%	39%	28%	18%	11%
Una huelga de transportes o retrasos	14%	12%	9%	16%	30%	11% ↓	12%	9%
2008	15%	16%	8%	12%	32%	18%	13%	9%
2007	18%	14%	9%	25%	33%	16%	16%	7%
2006	12%	12%	9%	15%	23%	8%	8%	7%

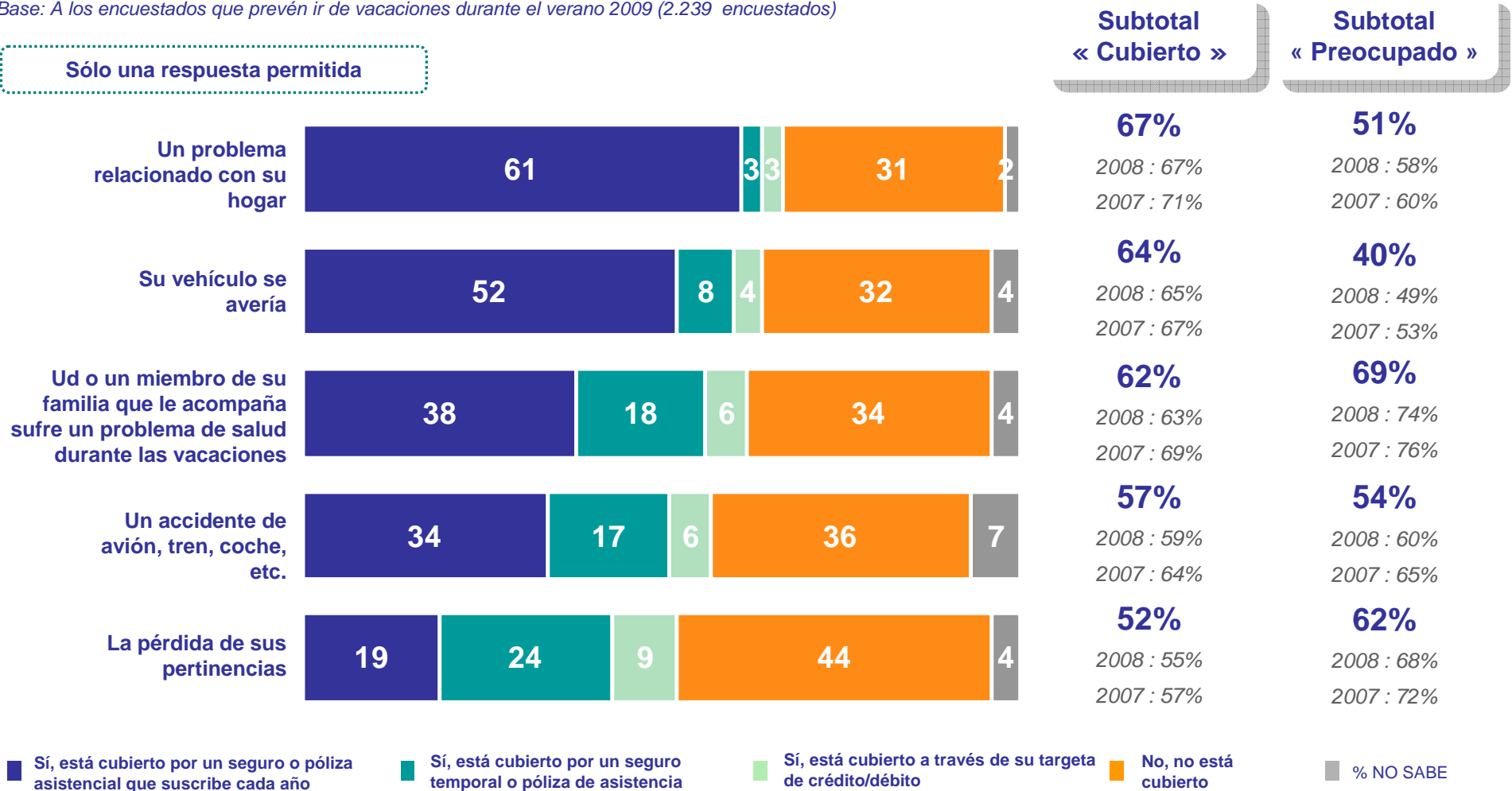


Cobertura de Riesgos

Pregunta 15 : Cuando va de vacaciones, ¿suele estar cubierto por una póliza de seguros o asistencia para los siguientes riesgos?

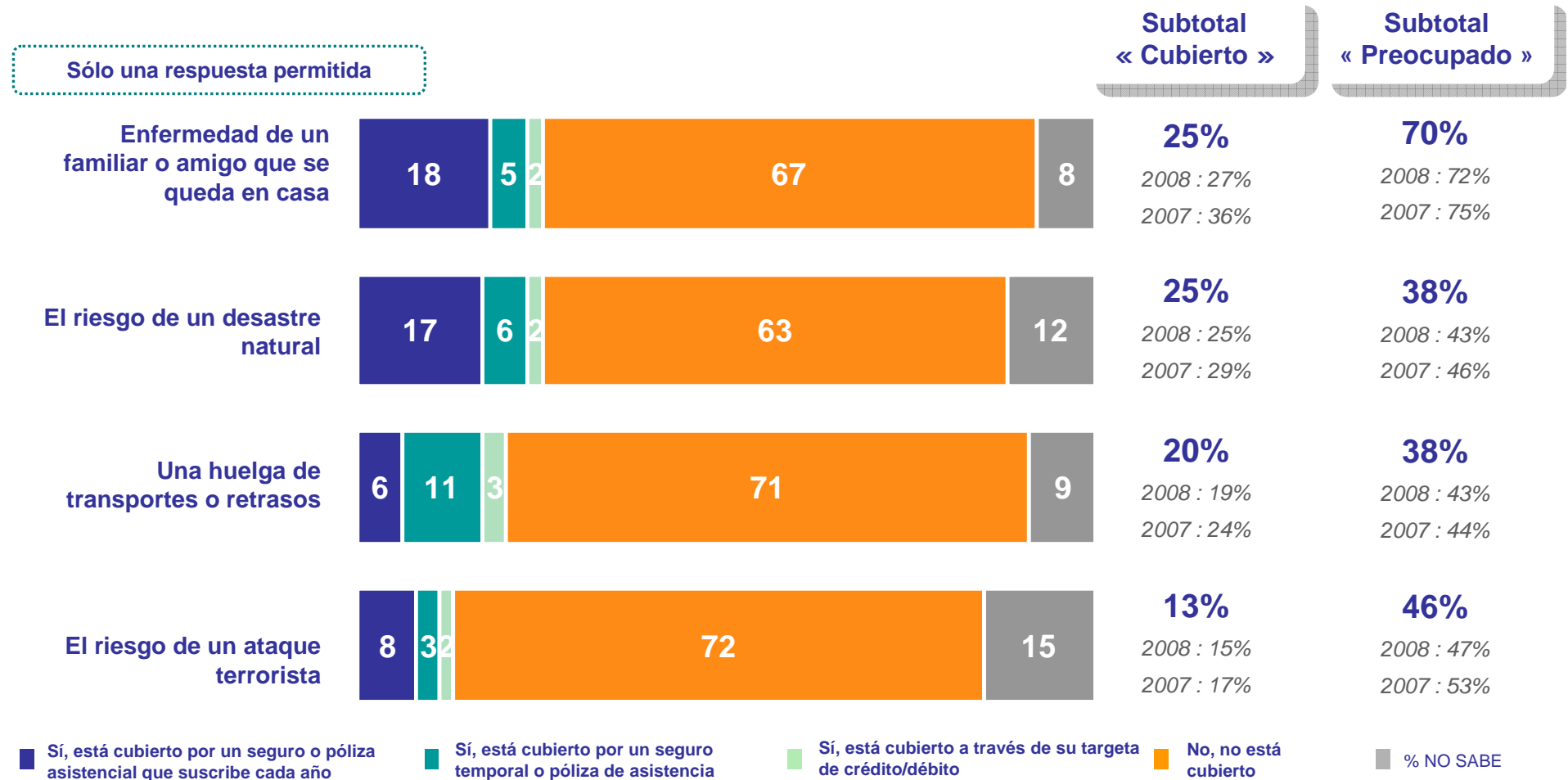
Base: A los encuestados que prevén ir de vacaciones durante el verano 2009 (2.239 encuestados)

Sólo una respuesta permitida



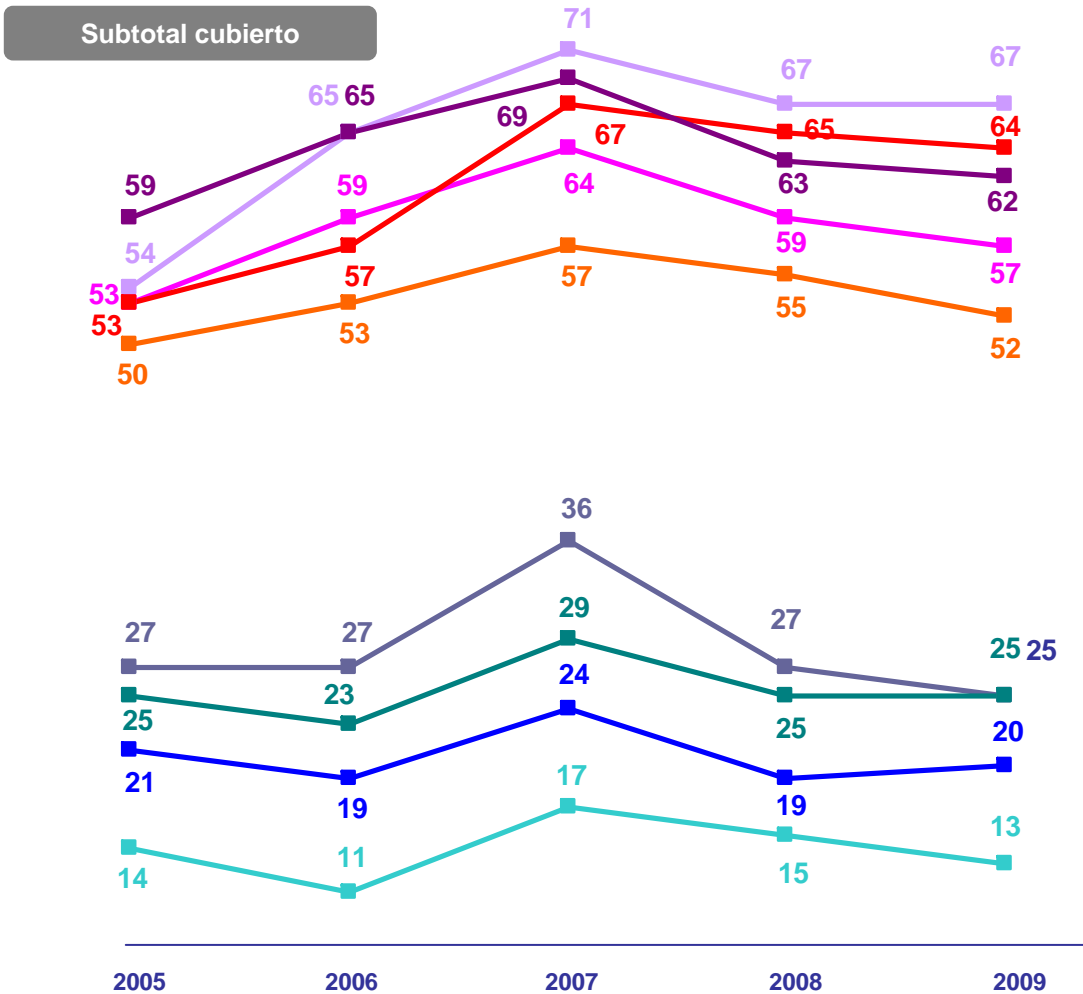
Pregunta 15 : Cuando va de vacaciones, ¿suele estar cubierto por una póliza de seguros o asistencia para los siguientes riesgos?

Base: A los encuestados que prevén ir de vacaciones durante el verano 2009 (2.239 encuestados)



Pregunta 15 : Cuando va de vacaciones, ¿suele estar cubierto por una póliza de seguros o asistencia para los siguientes riesgos?

Base: A los encuestados que prevén ir de vacaciones durante el verano 2009 (2.239 encuestados)










- Un problema relacionado con su hogar
- Su vehículo se avería ↓
- Ud o un miembro de su familia que le acompaña sufre un problema de salud durante las vacaciones ↓
- Un accidente de avión, tren, coche, etc ↓
- La pérdida de sus pertenencias ↓
- Enfermedad de un familiar o amigo que se queda en casa ↓
- El riesgo de un desastre natural ↓
- Una huelga de transportes o retrasos ↑
- El riesgo de un ataque terrorista ↓

Cobertura de Riesgos – Por países








Base: A los encuestados que prevén ir de vacaciones durante el verano 2009

% « Cubierto »

	Todos n=2 239	 n=329	 n=279	 n=318	 n=303	 n=383	 n=317	 n=309
Un problema relacionado con su hogar	67%	90%	46%↓	83%	85%	43%↑	76%	45%↓
2008	67%	92%	55%	81%	81%	35%	79%	52%
2007	71%	93%	62%	89%	84%	33%	79%	53%
2006	65%	97%	60%	84%	39%	21%	85%	69%
Su vehículo se avería	64%	78%	42%↓	70%	78%	60%↑	72%↓	48%
2008	65%	79%	48%	72%	79%	53%	78%	49%
2007	67%	81%	54%	77%	82%	49%	74%	46%
2006	57%	81%	53%	72%	41%	20%	76%	56%
Ud o un miembro de su familia que le acompaña sufre un problema de salud durante las vacaciones	62%	82%	51%	83%↑	72%	31%↓	80%	49%
2008	63%	82%	56%	73%	72%	37%	84%	51%
2007	69%	85%	60%	87%	77%	41%	84%	57%
2006	65%	85%	61%	85%	49%	32%	86%	53%
Un accidente de avión, tren, coche, etc	57%	66%↓	42%	71%	72%↑	43%	67%	44%↓
2008	59%	74%	47%	68%	65%	44%	73%	54%
2007	64%	76%	50%	81%	71%	47%	74%	54%
2006	59%	75%	51%	80%	46%	31%	69%	55%
La pérdida de sus pertenencias	52%	62%	40%↓	87%↑	54%	25%↓	45%	49%
2008	55%	63%	49%	81%	50%	34%	50%	57%
2007	57%	63%	48%	90%	53%	33%	51%	61%
2006	53%	65%	44%	88%	36%	18%	51%	60%

Cobertura de Riesgos – *Por países*

Base: A los encuestados que prevén ir de vacaciones durante el verano 2009

	% « Cubierto »							
	Todos n=2 239	 n=329	 n=279	 n=318	 n=303	 n=383	 n=317	 n=309
Enfermedad de un familiar o amigo que se queda en casa	25%	28% ↓	21%	32% ↑	43%	10%	38%	26%
2008	27%	42%	23%	20%	42%	14%	41%	24%
2007	36%	37%	27%	48%	49%	24%	50%	25%
2006	27%	40%	21%	32%	30%	8%	42%	20%
El riesgo de un desastre natural	25%	48%	10%	35% ↑	26%	10%	28% ↓	15%
2008	25%	51%	9%	30%	23%	15%	35%	16%
2007	29%	53%	11%	43%	20%	17%	30%	18%
2006	23%	54%	9%	31%	8%	5%	29%	14%
Una huelga de transportes o retrasos	20%	19%	9%	49% ↑	21%	9%	14%	12% ↓
2008	19%	18%	7%	44%	19%	10%	12%	15%
2007	24%	14%	11%	56%	20%	20%	14%	21%
2006	19%	17%	8%	51%	7%	5%	8%	18%
El riesgo de un ataque terrorista	13%	25%	9% ↑	17%	13%	5% ↓	12%	5%
2008	15%	29%	6%	15%	17%	12%	13%	9%
2007	17%	24%	6%	29%	12%	14%	12%	8%
2006	11%	27%	6%	15%	3%	2%	7%	8%

Cobertura de Riesgos – Cuadro resumen

Base: A los encuestados que prevén ir de vacaciones durante el verano 2009 (2.239 encuestados)

	% «Preocupado»	% «Cubierto»	Discrepancia entre el nivel de ansiedad y el sentimiento de sentirse cubierto por un seguro o póliza de asistencia
Enfermedad de un familiar o amigo que se queda en casa	46%	25%	$\Delta = [-21]$
2008	47%	27%	-20
El riesgo de un desastre natural	30%	13%	$\Delta = [-17]$
2008	33%	15%	-18
El riesgo de un desastre natural (terremoto, erupción volcánica, inundación etc.)	25%	25%	$\Delta = [0]$
2008	27%	25%	-2
Una huelga de transportes o retrasos	14%	20%	$\Delta = [+6]$
2008	15%	19%	+4
Ud o un miembro de su familia que le acompaña sufre un problema de salud durante las vacaciones	47%	62%	$\Delta = [+15]$
2008	52%	63%	+11
La pérdida de sus pertinencias (equipaje, ropa, dinero)	35%	52%	$\Delta = [+17]$
2008	42%	55%	+13
Un accidente de avión, tren, coche, etc	36%	57%	$\Delta = [+21]$
2008	40%	59%	+19
Un problema con su hogar (inundación, incendio, robo, etc.)	32%	67%	$\Delta = [+35]$
2008	36%	67%	+31
Su vehículo se avería	20%	64%	$\Delta = [+44]$
2008	24%	65%	+41

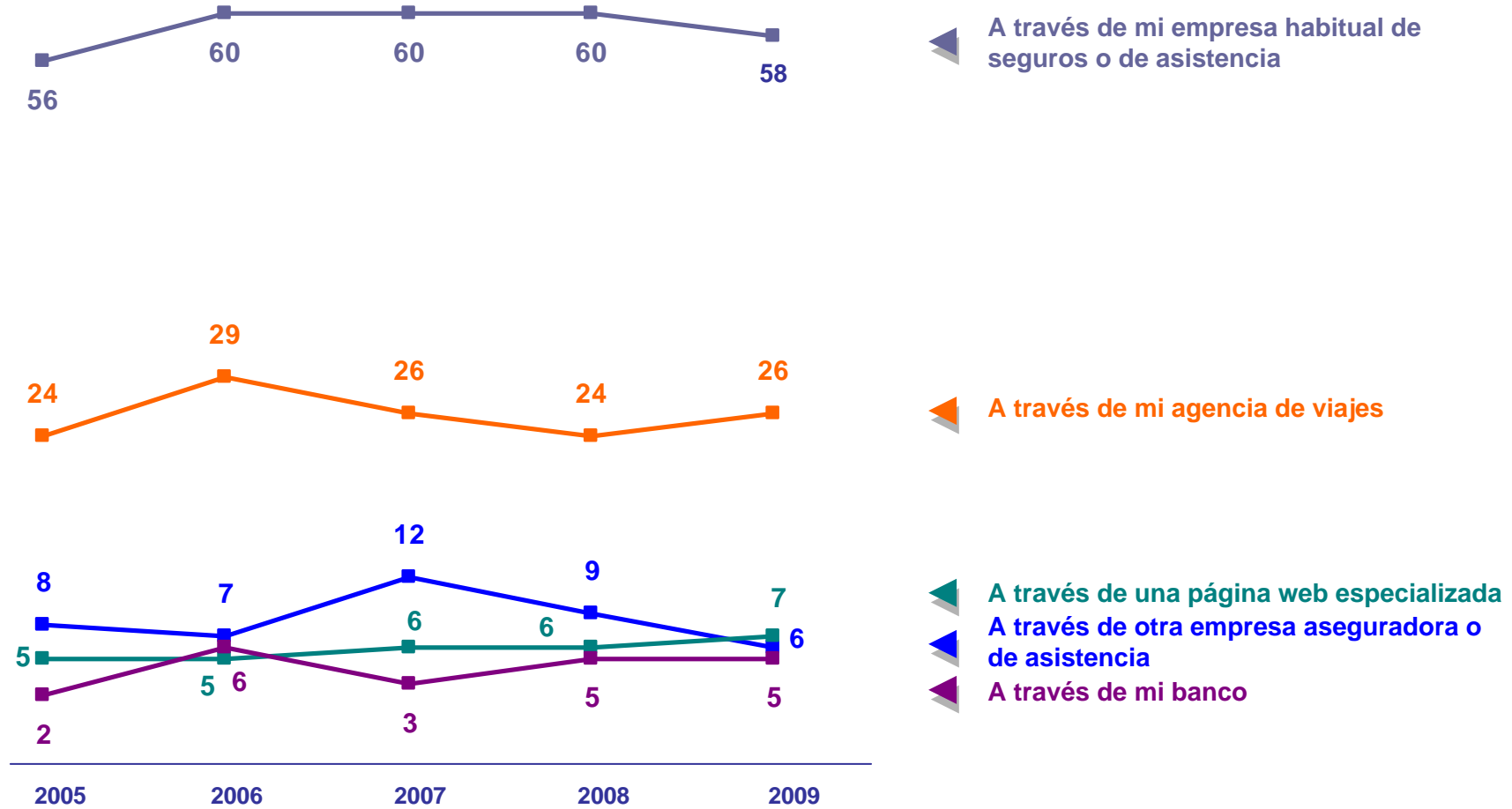


Los canales de contratación de la póliza de seguros o de asistencia

Pregunta 16 : ¿Qué canales emplea para contratar la póliza de seguros o de asistencia?

Múltiples respuestas permitidas

Base : A encuestados con intención de salir de vacaciones durante el verano 2009, y que han contratado una póliza de seguros o de asistencia (2.012 encuestados)










Ninguna de éstas : 4%

NO SABE : 2%



Los canales de contratación de la póliza de seguros o de asistencia - *Por países*

Base : A encuestados con intención de salir de vacaciones durante el verano 2009, y que han contratado una póliza de seguros o de asistencia

	Todos n=2 012	 n=321	 n=218	 n=308	 n=294	 n=314	 n=301	 n=255
A través de mi empresa habitual de seguros o de asistencia	58%	79%	64%	33% ↓	42%	64%	66%	51%
2008	60%	83%	66%	38%	43%	60%	66%	55%
2007	60%	82%	70%	39%	55%	52%	67%	57%
2006	60%	79%	64%	43%	60%	51%	69%	50%
A través de mi agencia de viajes	26%	17% ↑	26%	16%	42% ↑	34% ↓	25%	38%
2008	24%	7%	23%	20%	35%	40%	24%	42%
2007	26%	18%	24%	26%	32%	31%	30%	47%
2006	29%	23%	28%	26%	41%	36%	29%	48%
A través de una página web especializada	7%	-	3%	26% ↑	3%	5%	1%	3%
2008	6%	-	3%	20%	2%	5%	-	2%
2007	6%	2%	3%	18%	3%	3%	1%	3%
2006	5%	2%	1%	17%	-	2%	1%	-
A través de otra empresa aseguradora o de asistencia	6%	4%	9% ↓	10%	4%	4%	8%	8%
2008	9%	5%	16%	13%	8%	6%	9%	7%
2007	12%	4%	15%	20%	8%	11%	7%	10%
2006	7%	4%	11%	9%	4%	6%	8%	6%
A través de mi banco	5%	6%	1%	14% ↑	2%	-	3%	2%
2008	5%	9%	3%	9%	-	-	4%	6%
2007	3%	3%	2%	8%	2%	1%	1%	3%
2006	6%	7%	3%	12%	3%	1%	2%	-